

Charte RSE du groupe



Document écrit et réalisé
en juin 2024

Présentation de l'équipe « Responsabilité Sociétale de l'Entreprise »



Lucie LE BLOUC'H
Responsable RH et Recrutement



Marine JOUSSEAUME
Directrice des RH et RSE

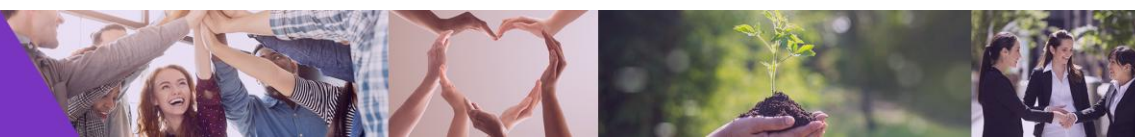
Notre engagement

Afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus essentiels dans notre société, Metsys s'est engagé depuis sa création dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Cet engagement est gage de progrès et de pérennité, mais plus encore, nous avons la conviction qu'une entreprise responsable est synonyme d'une entreprise durable. C'est pourquoi, nous dessinons depuis maintenant dix ans les contours d'une entreprise responsable fondée sur une croissance profitable partagée en interne, avec nos collaborateurs et nos partenaires.

Nous mettons un point d'honneur à adopter des pratiques toujours plus éthiques et durables au fil des années afin de contribuer efficacement à l'amélioration du monde dans lequel nous vivons mais également à la protection de notre environnement.

La présente charte RSE a pour objectif de formaliser les engagements et les efforts déployés par Metsys, dans le cadre de son activité, pour améliorer ses performances éthiques, sociales, environnementales et sociétales. Elle est le fondement même d'une politique de croissance juste et équilibrée entre développement économique, progrès social, innovation, protection de l'individu et de notre environnement.



Le mot de la Directrice des Ressources Humaines / RSE



Metsys est un intégrateur de solutions Microsoft et cybersécurité.

« C'est aujourd'hui une évidence : il y a une réelle urgence à agir par des actions concrètes et efficaces d'un point de vue environnemental et sociétal. C'est notre responsabilité collective et celle que Metsys développe au quotidien. La prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux sont des éléments déterminants dans la performance de Metsys. Nous souhaitons développer une politique interne et externe qui soit une démarche engagée, sincère et bâtie sur le long terme. »

Faire bénéficier des meilleures conditions de vie pour nos travailleurs mais aussi pour la communauté sont deux ambitions en totale harmonie. Nous sommes convaincus que cette politique améliore le fonctionnement global de l'entreprise, la rend plus efficace, plus agile et plus durable. »

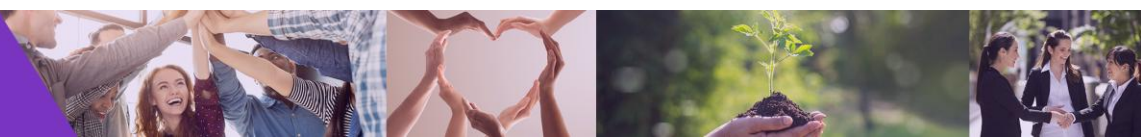
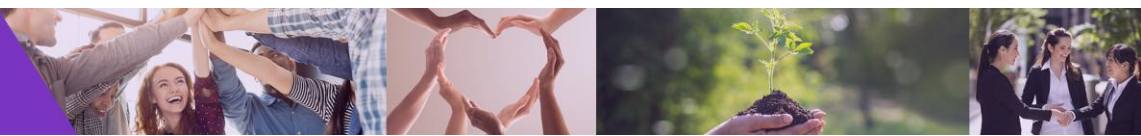


Table des matières

Présentation de l'équipe « Responsabilité Sociétale de l'Entreprise »	2
Notre engagement	2
Le mot de la Directrice des Ressources Humaines / RSE	3
1. Avant-propos	5
a. Metsys en chiffres	5
b. La gouvernance	6
c. Nos outils d'évaluation	6
2. Engagements Sociaux	8
a. Collaborateurs et emplois, notre plus grande richesse	8
b. Diversité	10
c. Attractivité / Fidélisation	19
d. Politique salariale.....	22
e. Organisation du travail	26
f. Développement des compétences et suivi.....	27
g. Santé & Sécurité.....	30
3. Engagements environnementaux.....	34
1. Nos émissions	34
2. Nos actions.....	40
3. Recyclage	44
4. Engagements sociétaux	46
a. Droits de l'Homme	46
b. Protection des données	46
c. Engagement éthique.....	47
d. Relation fournisseur.....	49
e. Mécénats.....	50



1. Avant-propos

Metsys place la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) au cœur de son modèle d'affaires. Nos activités et nos solutions ont pour vocation d'accompagner nos clients à remplir leurs engagements responsables, en réduisant leur empreinte carbone notamment.

En parallèle, nous améliorons en continu nos propres pratiques internes et externes, pour agir en entreprise exemplaire en matière de RSE.

a. Metsys en chiffres

Chiffres au 31/12/2023



11 agences dans toute la France



81 100 jours de production



456 collaborateurs



12 années d'existence



17% de croissance en 2023



80.7 millions de chiffre d'affaires



640 clients qui nous font confiance



b. La gouvernance

LE COMITE EXECUTIF

Il fixe les grandes orientations et la feuille de route RSE de Metsys en accord avec notre dynamique et notre volonté de croissance sur le long terme.

Les membres s'assurent de la bonne mise en œuvre de cette feuille de route dans leurs filiales à travers notamment la création d'emploi et une bonne anticipation et gestion des risques.

Le comité exécutif a fait de la RSE un enjeu dans sa stratégie globale. Pour cela, il examine régulièrement l'état d'avancement de la structuration de notre démarche RSE et des plans d'action RSE annuels.

Il passe systématiquement en revue la gestion des risques et opportunités RSE dans le cadre de ses réunions mensuelles. Il fait notamment le point sur les processus clés et les performances liées à la santé et à la sécurité, ainsi qu'au recrutement et à la fidélisation des collaborateurs.

c. Nos outils d'évaluation

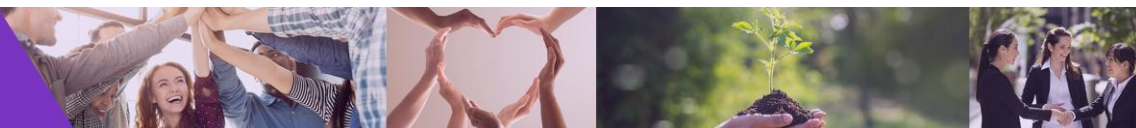
PACTE MONDIAL DES NATIONS-UNIES

Depuis 2014, Metsys a adhéré au Pacte Mondial des Nations-Unies afin d'affirmer son adhésion aux principes universels touchant : les droits de l'Homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.



ECOVADIS

Metsys obtient une médaille d'or pour sa performance RSE dans l'évaluation Ecovadis 2018, celle-ci a également été renouvelée en 2023. Ecovadis est la première plateforme collaborative offrant des évaluations de la performance développement durable des fournisseurs pour les chaînes d'approvisionnement mondiales. Ecovadis nous permet également de formuler des plans d'action annuels notamment grâce à la plateforme The Ecovadis Academy qui proposent des cours de e-learning. Certains collaborateurs ont ainsi pu bénéficier de cette plateforme et suivre des cours de politique environnementale, éthique ou même de développement durable.



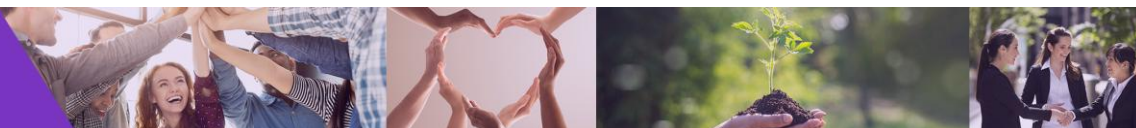
DIAG 26000

Metsys a réalisé une auto-évaluation Diag26000 qui reprend les piliers de la norme ISO 26000. L'évaluation est portée sur 7 questions centrales. Le résultat nous permet ainsi de nous rendre compte des points sur lesquelles nous pouvons nous améliorer.



OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Nous sommes convaincus que les entreprises ont un rôle majeur à jouer afin d'atteindre un monde plus juste, en paix et respectueux de l'environnement. C'est pour cela que Metsys s'engage autour des Objectifs du Développement Durable des Nations Unis. Nous nous engageons principalement autour de 8 objectifs de développement durable :



2. Engagements Sociaux

a. Collaborateurs et emplois, notre plus grande richesse

EFFECTIF



Effectif :

456 en 2023

432 en 2022

316 en 2021

Chiffres au 31/12/2023

Présent dans 11 grandes villes en France, le Groupe compte 456 collaborateurs au 31 décembre 2023. Ceci représente une augmentation de 5.55 % de nos effectifs par rapport à l'année précédente.

Avec 91.75% des collaborateurs en CDI (Contrat à Durée Indéterminée) à fin décembre 2023, nous nous sommes attachés à nouer une relation contractuelle durable et de confiance avec les collaborateurs, en leur proposant notamment des perspectives de carrière tout au long de leurs parcours. En ce sens, nous ne proposons aucun contrat précaire. Également, nous favorisons le travail local afin d'éviter de longs déplacements.

MOYENNE D'AGE



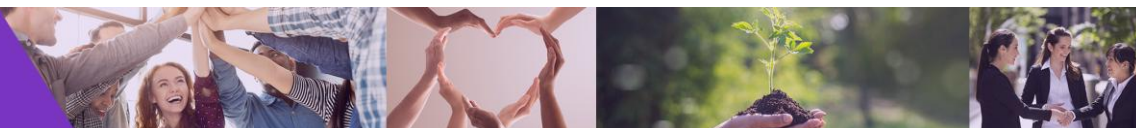
Âge moyen :

36.22 en 2023

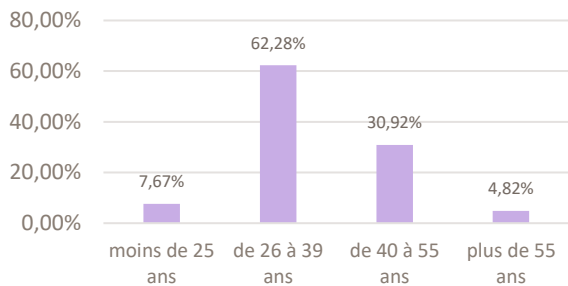
35.78 ans en 2022

Chiffres au 31/12/2023

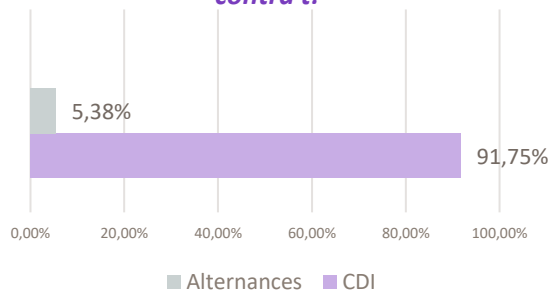
Nous savons que les salariés du secteur numérique sont sensiblement plus jeunes que dans les autres secteurs. Metsys confirme largement cette tendance car 40.7% des effectifs ont moins de 30 ans et 12,31% ont 50 ans ou plus au 31/12/2023. La moyenne d'âge du secteur est de 39 ans, et celle de Metsys est de près de 36 ans avec plus de la moitié des effectifs ayant moins de 34 ans.



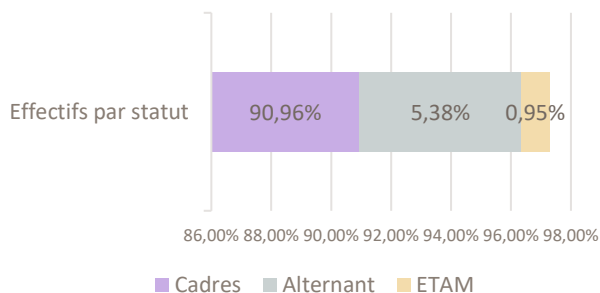
2023 - Répartition par âge en pourcentage :



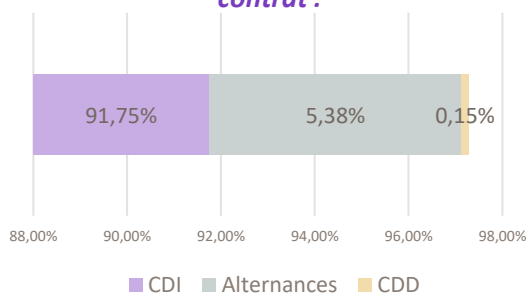
2023 - Effectifs totaux par type de contrat :



2023 - Effectifs totaux par statut :

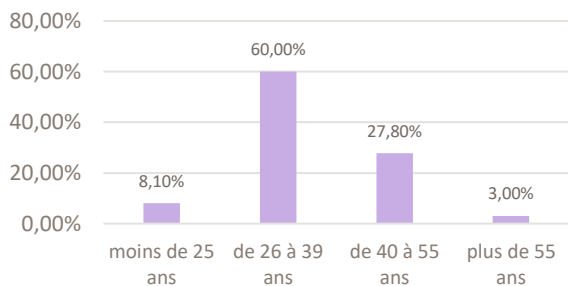


2023 - Effectifs totaux par type de contrat :

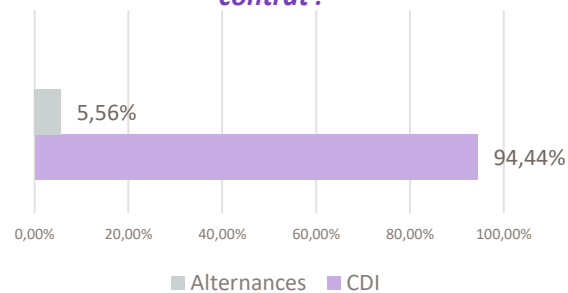


Chiffres au 31/12/2023

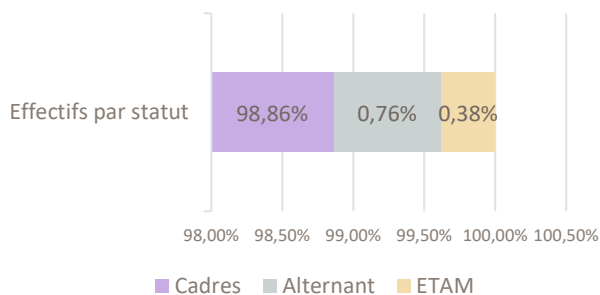
2022 - Répartition par âge en pourcentage :



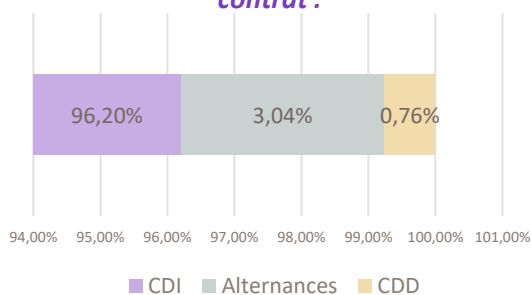
2022 - Effectifs totaux par type de contrat :



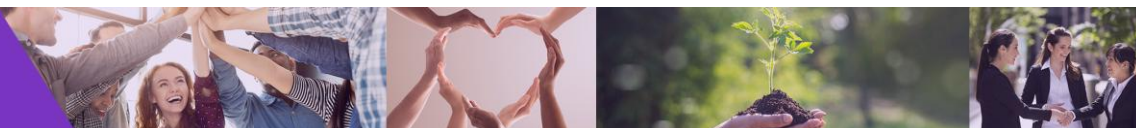
2022 - Effectifs totaux par statut :



2022 - Effectifs totaux par type de contrat :



Chiffres au 31/12/2022



b. Diversité



Metsys est signataire de la **Charte de la Diversité** depuis 2014 : nous nous engageons à donner une chance à chacun, en favorisant le pluralisme et en recherchant la diversité culturelle, ethnique et sociale au travers de nos recrutements.

Metsys s'engage à refléter la diversité de la société dans les équipes, les recrutements, les mises à disposition. Notre équipe Ressources Humaines sélectionne les candidats sur les seules compétences et garantit la non-discrimination. La gestion de la diversité est pour Metsys un levier de performance au quotidien. Un guide de recrutement sans discrimination a été initié et communiqué à tout le service RH et les managers.

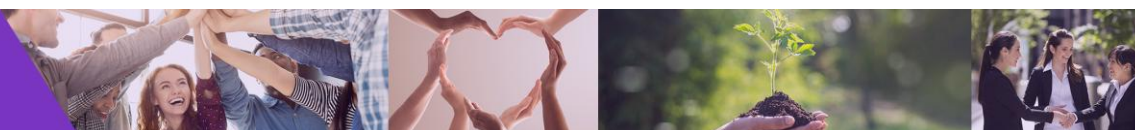
Avec l'IDEA pact, Metsys s'engage pour agir en faveur de la diversité, l'inclusion, l'équité et l'accessibilité (IDEA) afin de participer à un monde professionnel plus juste. Chacun(e) doit être respecté(e), écouté(e), valorisé(e) et traité(e) équitablement, quels que soient ses origines, son genre, son âge, ses croyances, sa culture, son orientation sexuelle, sa formation ou son parcours de vie.



DIVERSITÉ DES RECRUTEMENTS

Metsys diversifie les sources de recrutements (sites emplois, écoles d'ingénieurs, réseaux sociaux, cooptation) afin que nos collaborateurs soient représentatifs de la population nationale.

Nous favorisons ainsi la diversité de nos candidats en enrichissant notre sourcing par de nombreux partenariats. Dans le cadre du développement des relations avec les écoles d'ingénieurs, Metsys participe activement à plusieurs forums de recrutement auprès des étudiants en écoles d'ingénieurs tous les ans, mais a également présenté les métiers de la cybersécurité auprès des étudiants de l'Epita, l'Epitech, SUPINFO, l'EFREI, l'IPI, l'ESIR, l'ENI, etc...



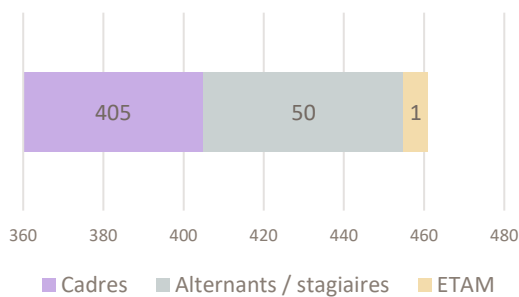


Avec l'école du recrutement, nos équipes RH et Recrutement ont suivi des formations certifiantes notamment pour valoriser les compétences de la fonction recrutement et sourcing au sein de l'entreprise.

Cette certification vise à améliorer l'efficacité et la productivité à toutes les étapes du cycle de recrutement, de l'expression du besoin de recrutement par le métier au processus de sélection des candidatures, en proposant des méthodes et des outils performants pour repérer, attirer et recruter les profils les plus pertinents.

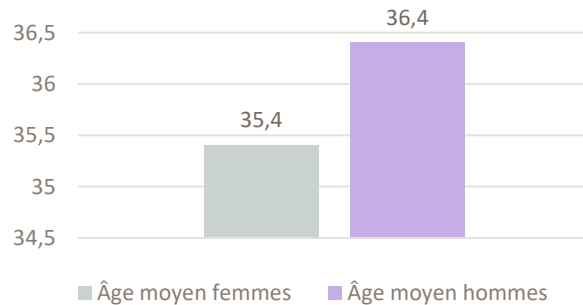
MIXITE INTERGENERATIONNELLE

2023 - Effectifs par statuts :

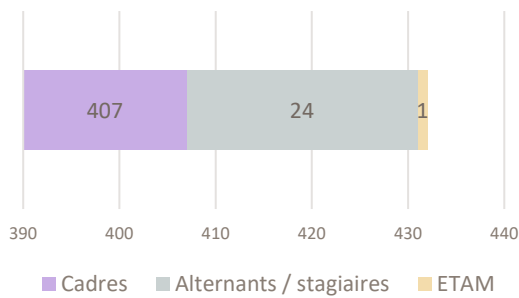


Chiffres au 31/12/2023

2023 - Moyenne d'âge H/F :

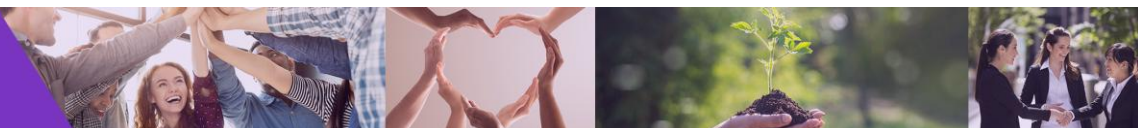
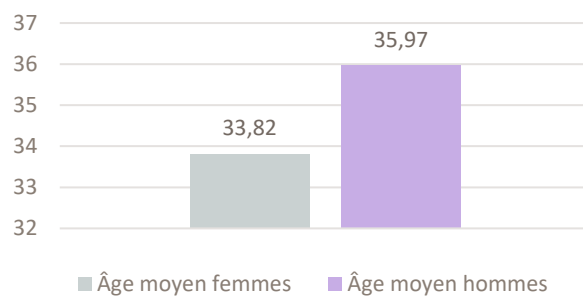


2022 - Effectifs par statuts :

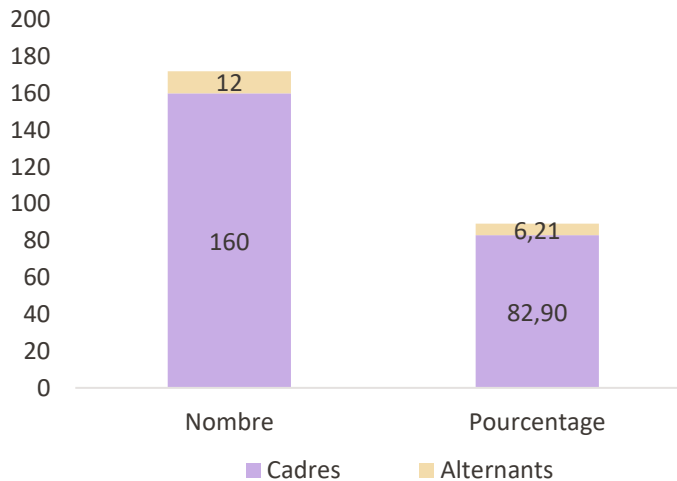


Chiffres au 31/12/2022

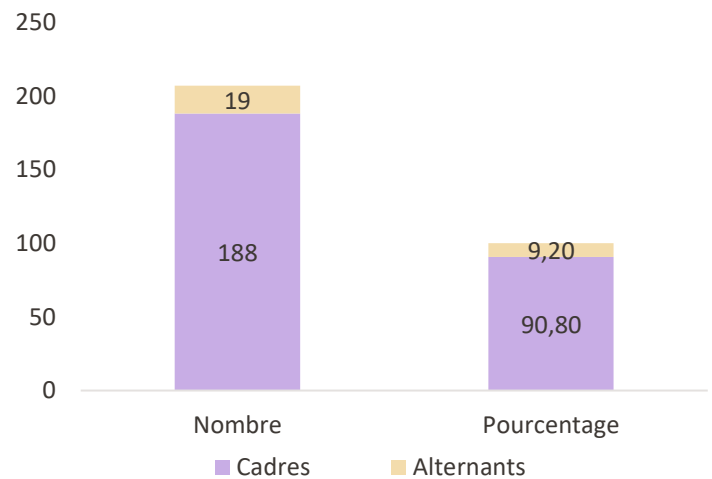
2022 - Moyenne d'âge H/F :



193 intégrations en 2023
contre 207 en 2022 :



207 intégrations en 2022
contre 184 en 2021 :



L'accueil des jeunes en stage ou alternance dans le cadre de contrats de professionnalisation ou d'apprentissage, est un élément clé de la politique des Ressources Humaines. Il est important pour nous d'accompagner ces étudiants qui préparent leur diplôme en expérimentant concrètement leur futur métier au sein de nos équipes.

Metsys se positionnant en tant qu'expert sur un marché compétitif, nous n'hésitons pas à recruter des collaborateurs « séniors » pour l'égalité des chances, la transmission des savoir-faire spécifiques et le tutorat.

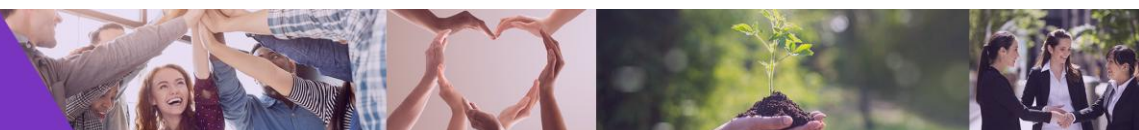
Metsys favorise également **l'insertion professionnelle et sociale** par le recrutement de jeunes et d'adultes en difficulté dans leur insertion professionnelle. Nous soutenons **la formation professionnelle**, véritable levier d'insertion professionnelle, en particulier pour les personnes sans diplôme ou en phase de reconversion. En effet, dans un contexte de pénurie de profils qualifiés, nous avons fait le choix de capitaliser sur des profils en reconversion car c'est un moyen de former des collaborateurs motivés et désireux d'apprendre un nouveau métier.

Enfin, nous participons régulièrement à des forums d'emplois dans le cadre de mise en place de Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuel (POEI) sur certains domaines techniques.

SIMPLON .CO

Nous avons recruté plusieurs collaborateurs via l'école Microsoft – SIMPLON.

De plus, depuis décembre 2023, Metsys a lié un partenariat avec Microsoft et Siplon pour accompagner des collaborateurs en reconversion professionnelle sur les métiers de la cybersécurité. Cet accompagnement



s'inscrit dans une formation en alternance de 16 mois au sein des équipes Metsys. **Cela représente 2% de notre effectif.**

En effet, la pénurie de talents en cybersécurité est un problème majeur pour les entreprises. Il est crucial de former et de recruter des professionnels qualifiés pour protéger leurs actifs numériques et garantir leur croissance future. Metsys s'inscrit dans cette démarche en assurant des montées en compétences de ses collaborateurs via des formations mais aussi en sensibilisant, évangélisant, attirant de nouvelles vocations cyber auprès des étudiants ou des personnes en reconversion professionnelle



MIXITE SOCIALE

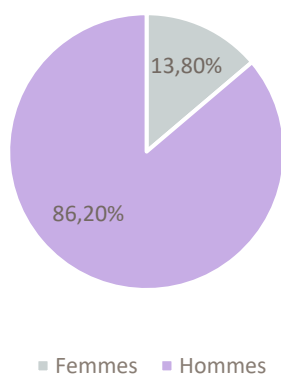
Metsys est adhérent auprès de la communauté *Les entreprises s'engagent – Club des Hauts-de-Seine* qui a été lancée par le Président de la République en juillet 2018 dans l'objectif de renforcer et de pérenniser le lien entre l'État et l'Entreprise en faveur de l'emploi de tous les publics.

Nos missions au sein de cette communauté :

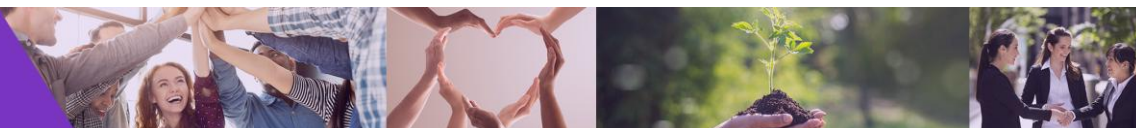
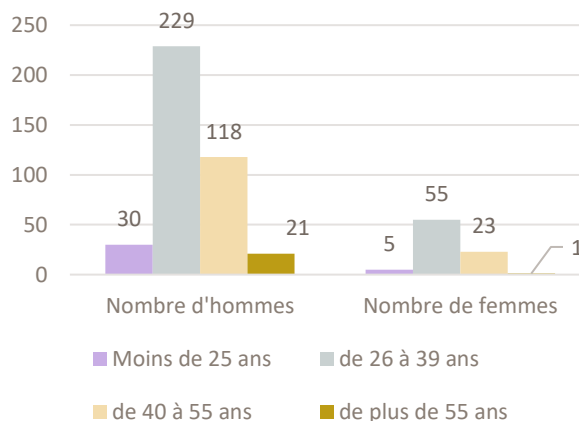
- 1/ Accueil de stagiaire et professionnels en reconversion
- 2/ Formation aux métiers techniques
- 3/ Créer une espace de coopération avec l'état

MIXITE FEMMES / HOMMES

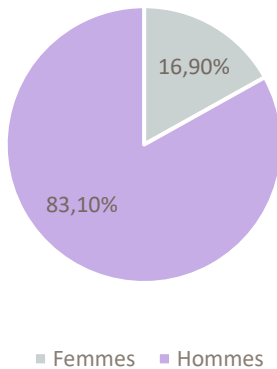
2023 - Répartition H/F :



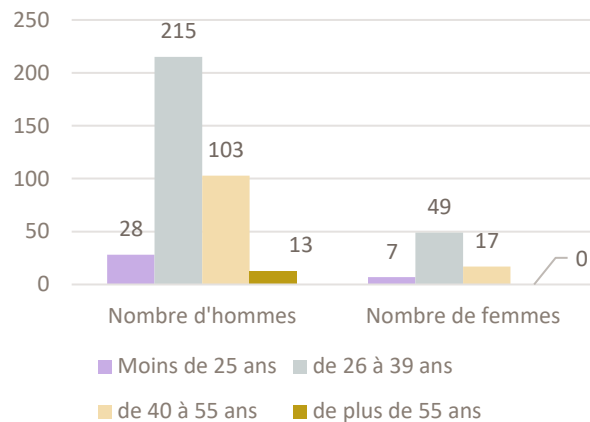
2023 - Répartition par sexe et par âge :



2022 - Répartition H/F :



2023 - Répartition par sexe et par âge :



Chiffres au 31/12/2022

Le taux de féminisation dans le secteur de l’informatique et des Entreprises de Services du Numérique (ESN) est assez faible : il est de 28%. Metsys est en dessous de ce taux avec seulement 22.58% de Femmes au 31/12/2023. Le numérique est généralement assimilé à un secteur « masculin » et les clichés de longue date tendent à perdurer. C’est pourquoi, nous nous associons à des organisations telles qu’Elles Bougent afin de faire découvrir les métiers du numérique et favoriser l’orientation des jeunes femmes vers nos métiers.

En juin 2019, nous avons signé **un accord relatif à l’égalité Femmes / Hommes** avec un domaine d’action prioritaire sur le recrutement des femmes, particulièrement difficile dans notre secteur d’activité.

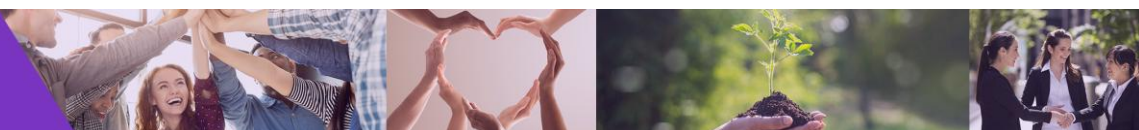
En 2024, nous allons renouveler notre accord égalité F/H.

Nos collaborateurs sont également formés sur le sujet de l’égalité homme/femme (MOOC des femmes dans le numérique)

En 2023, dans un objectif de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes, deux référents harcèlement seront nommés. Nous aurons ainsi un référent harcèlement entreprise parmi les salariés et un référent harcèlement CSE.



En 2023, notre référente égalité Femmes / Hommes a également suivi et participé au programme : TARGET GENDER EQUALITY



Ce programme de 9 mois permet aux entreprises d'approfondir la mise en œuvre des Principes d'autonomisation des femmes (WEPS) et de renforcer leur contribution aux ODD 5 et 8.

A travers une analyse de performance sur l'égalité de genre, des ateliers de renforcement des compétences et un apprentissage entre pairs, les entreprises soulignent leur engagement pour les droits humains et reconnaissent l'intérêt et la responsabilité du secteur privé en matière d'égalité de genre et d'autonomisation des femmes. **Le pourcentage de femmes au plus haut niveau de direction est de 25%, il y a donc une femme au COMEX. Au niveau du CODIR, il est 35%.**

ELLES BOUGENT

Metsys sponsorise depuis 2019, l'association *Elles Bougent* afin de promouvoir la part des femmes dans nos effectifs. Cette association a un domaine d'action prioritaire sur le recrutement des femmes qui est particulièrement difficile dans notre secteur d'activité :

<https://www.ellesbougent.com/partenaires/metsys/>



« J'ai découvert Elles Bougent à travers notre CSO Hervé et ma RH Carmen et je me suis donc inscrite en tant que marraine. J'ai directement été captivée par l'ambition et la cause défendues par l'association - en l'occurrence promouvoir la mixité dans les métiers de la tech et de l'industrie, d'autant plus que cela s'inscrit dans la continuité du travail que j'ai commencé à faire avec Microsoft en tant que Role Model.

Samedi 28 janvier 2023 au lycée Michelet à Vanves a eu lieu l'évènement Carrefour des Métiers, durant lequel j'ai fait, pour la première fois, mon intervention avec Elles Bougent. C'était un plaisir de rencontrer les lycéennes et étudiantes et de partager avec elles mon parcours et mon expérience dans le secteur de l'IT, jugé "à tort" masculin. Ces jeunes femmes ont besoin d'être rassurées, encouragées et c'est là où les mairaines et les relais interviennent. »

Zineb

Project manager junior

Au travers de ce partenariat nous souhaitons œuvrer au quotidien pour aider les jeunes filles dans leur orientation en faisant évoluer les mentalités et en brisant les préjugés.

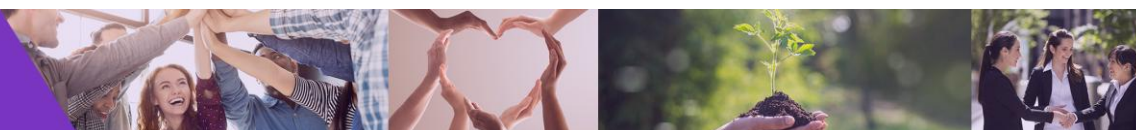
En 2023, Metsys recense 4 mairaines, 2 relais et 2 pilotes opérationnels.

Nous réalisons régulièrement des dons pour cette association et pour leurs projets de recrutement des femmes dans le milieu IT.

CHARTE #JAMAISANSELLES

Metsys est heureux et fier de s'engager avec #JamaisSansElles pour promouvoir la mixité à tous les niveaux de la société. Nous adoptons la règle de conduite de #JamaisSansElles : inclure plus de femmes dans les événements, débats, panels d'experts et tables rondes.

**jamais
sans
elles**



GALION GENDER AGREEMENT

Metsys est signataire de la charte « Galion Gender Agreement » qui promeut la mixité Homme/Femme dans le milieu de la tech. La charte propose des astuces pour améliorer la mixité dans un milieu encore très masculin.



MANIFESTE POUR LA RECONVERSION DES FEMMES DANS LES METIERS DU NUMERIQUE

MANIFESTE #ReconversionFemmesNum

Le nombre réduit de femmes dans le secteur du numérique est aussi dû en partie au fait que les pratiques et les critères de recrutement n'ont pas suffisamment évolué face à la pénurie de compétences. Par la signature de ce manifeste, Metsys s'engage à sensibiliser ses collaborateurs à l'égalité Femmes/Hommes dans le milieu et à mettre en place de nouveaux enjeux de recrutement pour valoriser les candidatures féminines.

LES GESTES QUI SAUVENT

Dans le cadre de notre plan de développement des compétences en interne, nous proposons une action de sensibilisation aux gestes qui sauvent aux collaborateurs de plus de 58 ans, en partenariat avec des organismes comme Salvum ou Premanys. (Décret n° 2021-469 du 19 avril 2021 relatif à la sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque et aux gestes qui sauvent)
Sur l'année 2024, quinze collaborateurs au national sont inscrits pour cette formation.



HANDICAP



Pourcentage du taux d'emploi chez Metsys :

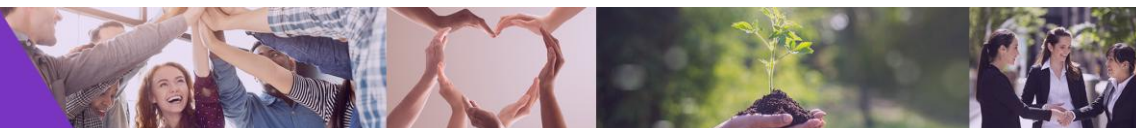
1,38 % (6.11 TH en ETP) en 2023
1,42 % (5.79 TH en ETP) en 2022



CA réalisé avec des Prestataires Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT)

(Principalement commandes de goodies et buffets) :

14 013.01 € en 2023
14 159,75 € en 2022





Pourcentage de travailleurs handicapés chez Metsys :

11 (2.5 %) en 2023

9 (2.32) en 2022

Chiffres au 31/12/2023

Depuis de nombreuses années, Metsys promeut un environnement de travail stimulant, favorise le bien-être de ses collaborateurs, encourage la diversité et lutte contre la discrimination. Metsys développe donc une politique en matière de handicap.

Une référente handicap a été nommée au sein du Groupe, permettant une écoute privilégiée de ses salariés, un suivi et une coordination des actions réalisées sur le sujet du handicap.

Des campagnes de communication et de sensibilisation sont menées auprès des salariés et des partenaires de Metsys. Elles se traduisent par la mise en place de différentes actions et passent par différents canaux afin de mobiliser les salariés au maximum et améliorer le niveau d'information. Des brochures sur le handicap ont été mises à disposition dans les établissements, démarche qui s'est accompagnée d'une campagne d'affichage au sein de ces mêmes établissements.

METSYS POURSUIT SA MISSION HANDICAP

► Parce que valoriser les différences est porteur de progrès. Favorisons les personnes en situation de handicap !

Un autre regard

Langages, dignité, la perception du handicap commence à évoluer. On estime à plusieurs milliers de personnes en situation de handicap en France. Un chiffre qui ne cesse de croître ! Les actions des entreprises réalisées permettent de mieux accompagner les personnes en situation de handicap. Elles sont plus nombreuses et font aujourd'hui partie de la population active française.

Le handicap, c'est quoi ?

La notion de handicap fait référence à de nombreuses formes de déficiences. Les personnes en situation de handicap sont souvent associées à un faituel relatif, pourtant, il existe pas que 80 à 90% des personnes déficientes sont atteintes d'un handicap visible.

- 1.7M La déficience visuelle (1.7 millions de Français atteints)
- 9% La déficience auditive (9% de la population française concernée)
- 80 millions Les maladies auto-immunes (diabète, maladie de Crohn, sclérose en plaques, hypothyroïdie...)
- 5M La déficience psychique & intellectuelle (5 millions de personnes atteintes)

Metsys s'engage auprès de ses salariés

- 1 Adaptation et aménagement du poste de travail
- 2 Prise en charge de la mutuelle - forfait à 100%
- 3 Accompagnement et suivi personnalisé par la médecine de travail

Les actions de Metsys

- ESAF** Nous travaillons avec de nombreux partenaires
- Sensibilisation** Nous sensibilisons nos salariés et nos partenaires aux enjeux de communication et de diversité
- Handicap** Nous avons des partenariats avec des associations
- Les handicaps invisibles** Nous accompagnons et favorisons les personnes en situation de handicap. Grâce à nos partenariats avec des associations

MISSION HANDICAP

Le statut de « Travailleur Handicapé »

Le statut de « Travailleur Handicapé » est important car il ouvre des droits supplémentaires à la formation professionnelle, à un départ en retraite anticipée sous conditions, ainsi qu'à diverses aides, notamment une prime de reclassement.

Handicap de naissance

Un handicap peut être une conséquence d'un événement ou d'un accident. À la suite d'une maladie ou d'un accident - professionnel ou non - vous êtes victime d'un handicap qui conduit au fait de la conservation de votre emploi. Vous êtes alors éligible pour bénéficier de transferts de compétences et de handicap. Au terme d'une procédure d'inscription, vous pouvez acquiescer le statut de « Travailleur Handicapé ».

Maladie ou accident de la vie

À la suite d'une maladie ou d'un accident - professionnel ou non - vous êtes victime d'un handicap qui conduit au fait de la conservation de votre emploi. Vous êtes alors éligible pour bénéficier de transferts de compétences et de handicap. Au terme d'une procédure d'inscription, vous pouvez acquiescer le statut de « Travailleur Handicapé ».

Pourquoi se faire reconnaître ?

- 1. **Meilleure orientation:** Meilleures opportunités
- 2. **Droit à la formation:** Formations spécialisées
- 3. **Intégration professionnelle:** Répondre à des besoins: poste de travail, temps de présence...
- 4. **Handicapés professionnels:** Aides à l'entretien financier (dispositif de retraite)

Le processus de reconnaissance

- 1 Réaliser sa demande CSEA
- 2 Transmettre sa demande après l'approbation de la médecine de travail
- 3 Intégrer la médecine de travail et suivi personnalisé
- 4 Intégrer la médecine de travail et suivi personnalisé

Metsys & le handicap

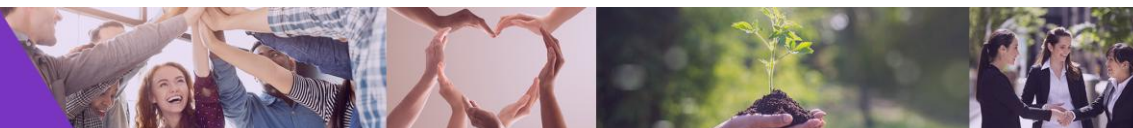
- 9% La déficience auditive (9% de la population Française concernée)
- 80 maladies auto-immunes (diabète, maladie de Crohn, sclérose en plaques, hypothyroïdie...)
- 1.7M La déficience visuelle (1.7 millions de Français atteints)
- 2.5M La déficience psychique & intellectuelle (2.5 millions de Français atteints)

Metsys s'engage auprès de ses salariés

- 1 Adaptation du poste de travail
- 2 Aménagement du temps de présence dans l'entreprise
- 3 Prise en charge à 100% de la mutuelle
- 4 Accompagnement et suivi personnalisé en toute discrétion et confidentialité

De même, des événements sont organisés plusieurs fois dans l'année afin de permettre d'informer et de casser les préjugés.

Metsys participe par exemple aux actions suivantes :



- **Duoday** : évènement qui permet la formation de duos entre des personnes en situation de handicap et des professionnels volontaires dans de nombreuses entreprises, collectivités ou associations.
- **La Journée Mondiale du Diabète** : grâce à cette journée, Metsys réitère son engagement pour l'emploi des personnes en situation de handicap, qu'il soit visible ou non.
- **La Semaine Européenne pour l'emploi des personnes handicapées** : lors de cette semaine, Metsys organise différents évènements à destination de ses salariés.
- **L'Université du réseau des référents handicap**
- **Inclusiv' Day**
- **#Réseau : Activateur de progrès**

Au-delà de la sensibilisation, Metsys met en place une stratégie globale en faveur du handicap. L'entreprise s'engage également pour le maintien de l'emploi de ses salariés en situation de handicap. Metsys s'attache à travailler avec l'Agefiph et Cap emploi sur ces sujets.

L'accompagnement des collaborateurs se fait au quotidien dans la plus grande transparence en les informant des aménagements possibles en fonction de leur situation : aménagement du temps de travail, aménagement de poste, négociation du télétravail, prise en charge d'équipements (appareils auditifs par exemple) etc.

Par ailleurs, afin d'assurer les meilleures conditions de vie possibles à ses salariés, Metsys prend en charge intégralement le coût de la mutuelle à titre individuel ou familial.

Aussi, Metsys est partenaire de différents **Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT)** et fait fréquemment appel à eux pour divers besoins (commande de matériel, goodies, vêtements, buffets, petit déjeuners, cocktails...). En règle générale, nous favorisons les prestataires qui emploient des salariés en situation de handicap.

Enfin, Metsys a réalisé un diagnostic action par le biais de l'Agefiph afin de faire un audit de la situation existante pour définir les objectifs, les actions et les moyens à mobiliser pour améliorer son taux d'emploi.

Afin de confirmer son engagement, Metsys a signé une convention avec l'Agefiph dernièrement.

Cette collaboration renforce notre engagement envers l'égalité des chances et l'intégration des personnes en situation de handicap, pour concrétiser nos valeurs d'inclusion et de diversité.



c. Attractivité / Fidélisation

CHIFFRES METSYS



Nombre de congés parentaux :

2 en 2023
0 en 2022



Nombre de congés paternité :

33 en 2023
44 en 2022



Nombre de congés maternité :

5 en 2023
6 en 2022



Temps partiel :

4 en 2023 (4 femmes)
4 en 2022 (3 femmes / 1 homme)

Chiffres du 01/01/2023 au 31/12/2023

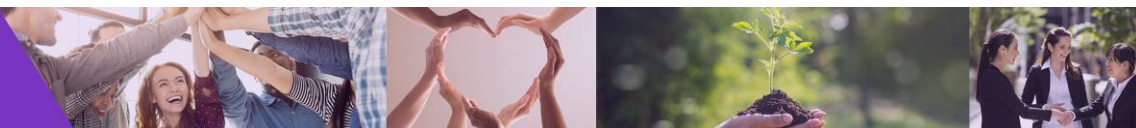
PARENTALITE



Parce qu'être parent et travailler n'est pas toujours facile, Metsys s'engage pour fournir un **environnement mieux adapté aux responsabilités familiales**.

En vertu de cette Charte, Metsys s'engage à :

- Créer un environnement favorable aux salariés-parents en prenant en compte toutes les formes de parentalité.
- Faciliter la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale des salariés, en particulier dans les situations de vulnérabilité.
- Aménager l'organisation du travail pour permettre aux personnes d'exercer leurs responsabilités familiales. Garantir le principe de non-discrimination dans l'évolution professionnelle des salariés-parents
- Favoriser des pratiques managériales qui garantissent l'inclusion professionnelle des salariés parents
- Promouvoir des modes de fonctionnement qui assurent aux salariés-parents une équité de traitement dans l'entreprise et les équipes





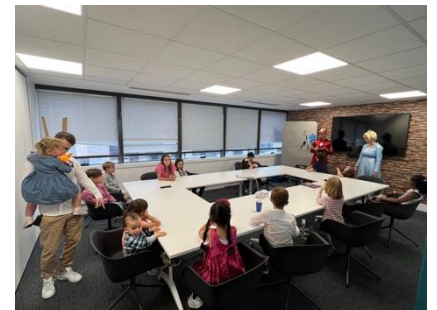
ÉQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE / VIE PERSONNELLE

Nous attachons une importance particulière au respect de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle. Nos collaborateurs ont donc une certaine souplesse et liberté dans l'organisation de leur temps de travail et dans leurs horaires.

Aucun travail n'est demandé en dehors des horaires de bureau, nous favorisons de bonnes conditions de travail : accord relatif au télétravail, obligation de déconnexion en dehors des temps et des lieux de travail ... Une charte de bon usage du système d'information et de communication numérique de Metsys encourage ce droit à la déconnexion.

Certains de nos collaborateurs bénéficient également de la prise en charge des frais de crèche. Sur 2023, ce sont 6 berceaux qui ont été réservés par Metsys. Cette solution de garde rassurante permet à nos collaborateurs de concilier leur vie professionnelle avec leur vie personnelle. Un accord-cadre a été mis en place avec la crèche « *Les Petits Chaperons Rouges* ».

Nous organisons également une fois par an un « family day » : nous accueillons les enfants afin qu'ils découvrent l'environnement de leurs parents.



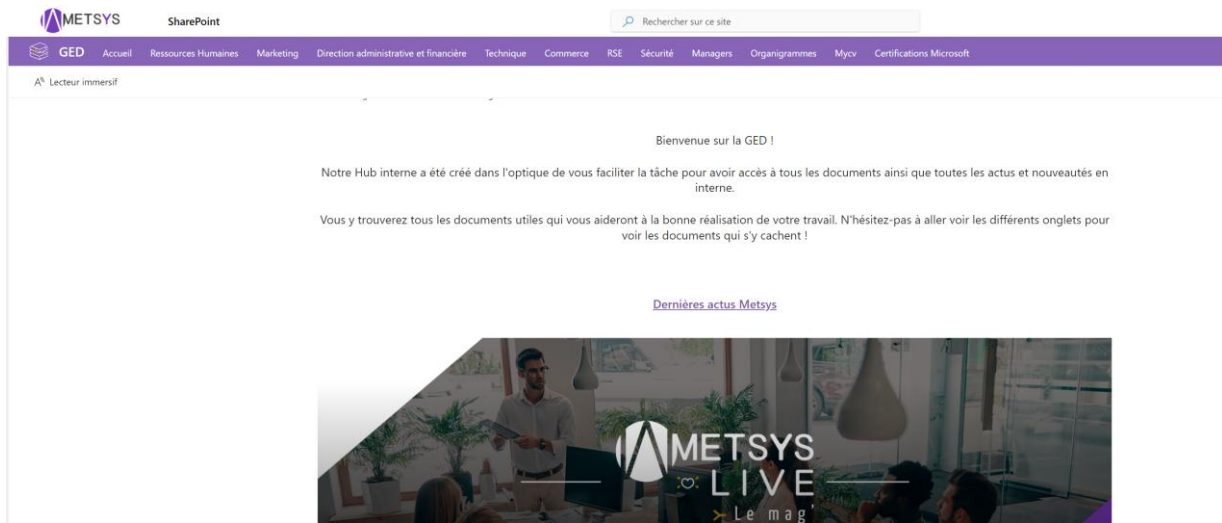
Association ALP

Metsys est adhérent de l'association ALP, qui met au service de nos collaboratrices et collaborateurs parents, des services pédagogiques avec des organismes partenaires : ANACOURS pour le soutien scolaire et Kairos Orientation pour l'orientation scolaire ou la réorientation.

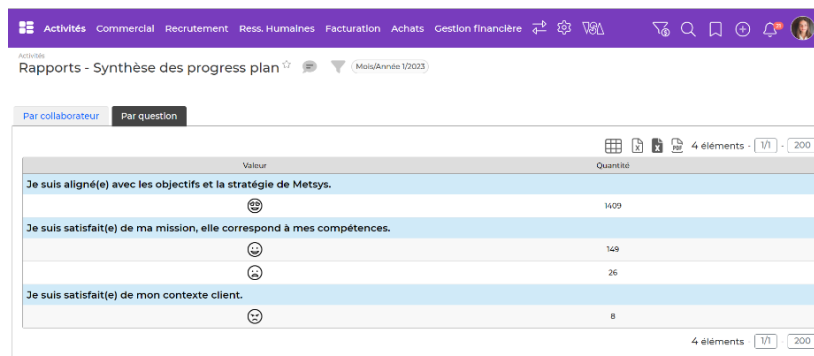
GED/ METSYS UNIVERSITY / OUTILS INTERNES

Notre GED et notre académie interne permettent un meilleur partage de l'information en temps réel ainsi qu'une meilleure communication auprès de l'ensemble des collaborateurs. En effet, tous les collaborateurs peuvent avoir accès aux informations.





Également, grâce à notre outil de gestion VSA, nous mettons en place mensuellement des questionnaires de satisfaction pour nos collaborateurs. Cela permet à nos collaborateurs de s'exprimer, d'être force de proposition pour améliorer leur qualité de vie au travail. En interne, cela nous permet également de mesurer la satisfaction de notre personnel. Cette étude est basée sur 4 questions avec un baromètre de smiley de 😊 à 😞.

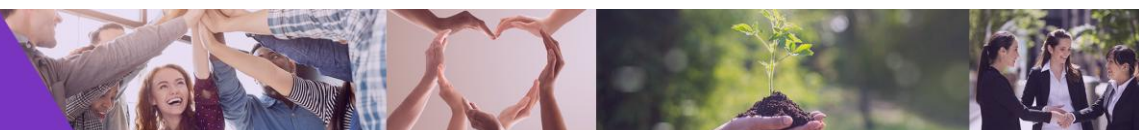


Question	😊	😐	😞	Quantité
Je suis aligné(e) avec les objectifs et la stratégie de Metsys.	😊	😐	😞	1409
Je suis satisfait(e) de ma mission, elle correspond à mes compétences.	😊	😐	😞	148
Je suis satisfait(e) de mon contexte client.	😊	😐	😞	26
	😊	😐	😞	8

CONFIANCE COMME MOT D'ORDRE

La confiance des consultants qui nous ont rejoint, la confiance des clients face aux fortes compétences déployées et aux engagements respectés. Citons les axes principaux auxquels nous sommes particulièrement attachés :

- Respect du choix du consultant sur ses missions.
- Implication forte des consultants pour l'entreprise.
- Formation des consultants aux métiers et aux technologies selon les besoins.
- Mise en place des ordres de missions et suivi des missions pour mesurer la satisfaction et faciliter la communication entre les acteurs.



SEMAINE POUR LA QUALITE DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Metsys a mis en place une semaine pour la qualité de vie et des conditions de travail depuis quelques années. Organisée par le réseau Anact-Aract, elle propose des éclairages et des actions concrètes pour conjuguer amélioration des conditions de travail et performance des organisations. Cette semaine permet d'identifier des pistes d'action d'un travail facteur de santé, d'inclusion et de performance. Nous organisons des petits déjeuners/déjeuners, des séances de yoga, des guides culinaires et des applications anti-stress. Tous les ans nous prenons plaisir à échanger sur ces sujets.



d. Politique salariale

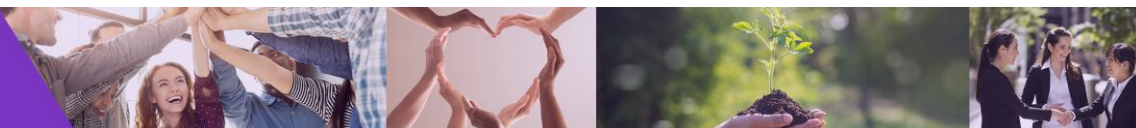
REMUNERATION MOYENNE ANNUELLE

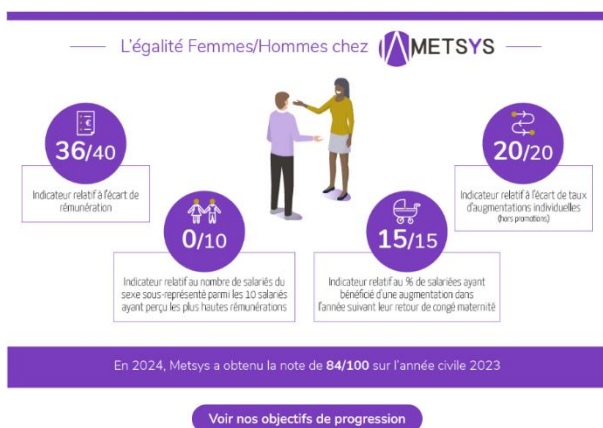
Dans un contexte d'incertitude, Metsys a néanmoins maintenu une politique de rémunération attractive. Le salaire moyen des collaborateurs Metsys est beaucoup plus élevé que la rémunération moyenne en France.

En effet en 2023, le salaire moyen de METSYS était de 4143€ et la moyenne médiane totale était de 3.9. Le rapport entre la personne la mieux payée et la rémunération totale annuelle médiane des salariés est de 3.87.

De plus, certains de nos collaborateurs bénéficient d'une rémunération variable contractualisée. Ceci les implique dans la réussite du Groupe et de son plan stratégique.

Le partage des objectifs par rapport aux résultats économiques permet d'assurer la cohésion des équipes, la mutualisation des efforts, et ne peut que renforcer le sentiment d'appartenance des collaborateurs au Groupe.





Notre index égalité Hommes/Femmes est de **84/100** au 31/12/2023.

Notre index égalité Hommes/Femmes est de **82/100** au 31/12/2022.

Nous avons mis en place un plan d'action pour améliorer celui-ci.

Nos équipes de recrutement sont d'ailleurs formées tous les ans sur ce sujet pour assurer un recrutement non discriminant et respecter l'égalité hommes/femmes dans leur process RH au global. L'ensemble de l'équipe a d'ailleurs passé en 2023 le MOOC « Recruter les femmes dans le numérique ».

PACKAGE SOCIAL

Chez Metsys, le travail et l'engagement sont pleinement récompensés. Nous mettons à la disposition de nos collaborateurs de **nombreux avantages sociaux** pour les accompagner dans leur réussite professionnelle et leur équilibre personnel.

Services :

- Prise en charge à 53% des titres restaurant
- **Prise en charge à 100% des titres de transport en commun**
- Ordinateur portable
- Téléphone portable
- Casque audio

Santé :

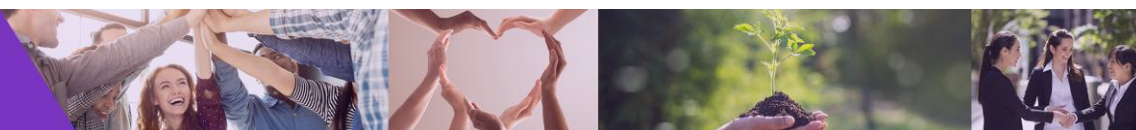
- La mutuelle d'entreprise (individuelle ou familiale) prise en charge à 100%
- Le congé maternité et de paternité
- La prise en charge des situations de handicap

Congés :

- Une prime de vacances versée tous les ans en juin
- Un régime de congés payés et de RTT au prorata du temps de présence

Accompagnement & investissement :

- Prise en charge personnalisée des formations
- Prime versée lors de la réussite des certifications
- Participation au prorata des résultats annuels de l'entreprise
- Billetterie pour le CE en ligne



- Accompagnement financier pour l'achat d'un transport vert via la plateforme BEE TO GREEN
- Action logement

Nous offrons une **rémunération attractive** permettant de garantir la qualité de vie de nos collaborateurs. Enfin, nos collaborateurs sont nos meilleurs ambassadeurs, c'est pourquoi Metsys veille à proposer **une bonne qualité de vie au travail** :

- Locaux soignés, bien aménagés avec de larges fenêtres permettant d'avoir un accès direct à la lumière naturelle et au soleil.
- Bureaux et chaises ergonomiques : plusieurs assises sont disponibles, ainsi que des ballons.
- Possibilité de travailler sur deux écrans pour plus de confort.
- Zones de relaxation.
- Plantes vertes dans toutes les agences. Sur la région Ile-de-France, nous avons d'ailleurs un contrat avec une entreprise spécialisée.
- Bon éclairage et bonne ventilation au sein de nos locaux.
- Animations internes conviviales (jeux de société, table de ping-pong...) ou digitales.
- Alimentation saine : livraison de paniers de fruits et légumes, et recettes élaborées par une nutritionniste proposées ponctuellement.
- Évènements de team building : différents évènements tous les mois (afterwork, barbecue...).

Toutes ces actions et bonnes pratiques professionnelles ont été mises en place afin de permettre à nos collaborateurs de s'épanouir et donner le meilleur d'eux-mêmes.

Metsys est signataire depuis 2022, de la charte « **15 engagements pour l'équilibre des temps de vie** ». Le bien-être de nos salariés se place au cœur de nos préoccupations quotidiennes, notamment dans notre secteur d'activité très concurrentiel.

ERGONOMIE ET POSTE DE TRAVAIL

Chaque année, nous étudions également l'ergonomie de nos postes de travail en partenariat avec nos organismes de visites médicales.

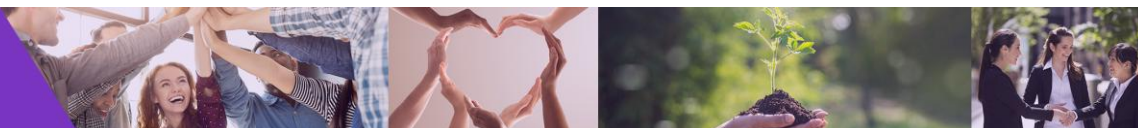
Une ergonome est d'ailleurs intervenue sur notre site de Rennes, pour nous accompagner dans le changement global de nos chaises de bureaux et pour également dispenser une session de sensibilisation pour nos collaborateurs.

OBJECTIF DE LA SENSIBILISATION

- Transmettre des informations sur les effets d'une position de travail peu adaptée
- Donner des repères pour corriger ses positions de travail : réglage du siège, écran, clavier, souris, ...

A L'ISSUE DES SESSIONS DE SENSIBILISATION

- Transmission d'un document synthétique avec d'éventuelles préconisations matérielles qui pourraient s'avérer utiles dans votre démarche de prévention des risques liés au travail sur écran (voir ci-dessous) :



Au-delà de 30 minutes, la position assise statique n'est pas naturelle.
Elle peut créer des effets délétères pour la santé, engendrer des sensations d'inconfort (engourdissement, jambes lourdes, gênes au dos, etc.) et modifier la physiologie vertébrale. Il est donc important de bien choisir son siège et de savoir l'utiliser pour participer à la préservation de la santé.

Nos conseils pour bien choisir votre siège

DOSSIER

Opter pour un **dossier haut** couvrant de la zone lombaire jusqu'aux épaules. Privilégier un dossier **en forme de poire** (possibilité de faire des mouvements de bras vers l'arrière).

Privilégier la position libre avec réglage de la tension de basculement du dossier en fonction du poids de la personne.
Si dos rond au cours de la journée : pensez à bloquer le dossier légèrement vers l'arrière.

Prévoir un **dossier réglable en hauteur**, de manière à soutenir la zone lombaire.

Il existe également des soutiens lombaires réglables en profondeur.

Préférer les **revêtements mous**, moins déformables.

Si l'activité de travail le nécessite, choisir des accoudoirs 4D (hauteur, profondeur, orientation et écartement). Contrairement aux idées reçues, les accoudoirs les plus courts s'adaptent au plus grand nombre !
⚠ Les accoudoirs fixes sont à proscrire.



ASSISE

Penser à l'option d'un **réglage de la profondeur de l'assise**.

Préférer un **rebord avant arrondi** pour éviter les compressions aux jambes.

Opter pour des manettes accessibles sans quitter la position assise.

PIÈTEMENT

Prévoir des **roulettes adaptées au type de sol** et un **piètement à 5 branches** pour assurer une stabilité suffisante.



Si l'activité de travail le nécessite, privilégier l'utilisation d'une **tête 3D (hauteur, profondeur, inclinaison)**

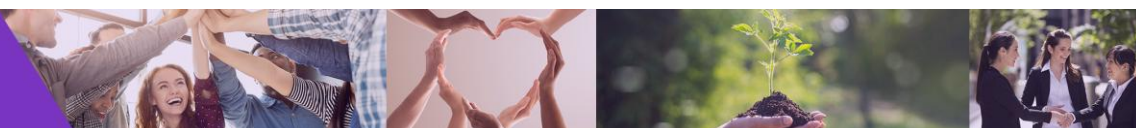
De plus, en cas d'aménagement de poste lié à une situation d'handicap, notre partenariat avec l'AGEFIPH nous permet d'obtenir l'aide également d'un ergonome qui se déplace sur nos sites pour évaluer la situation de travail et nous donner les recommandations nécessaires.

En 2023, 2 personnes ont bénéficié d'un accompagnement sur leurs aménagements de poste de type :

<p>Aménagement de poste : sur site et à domicile. Siège ergonomique, repose bras et repose pied, clavier contour filaire, support écran, écran ajustable et pointeur central</p>
<p>Aménagement de poste : sur site et à domicile Bureau, tapis anti-fatigue, manchettes accoudoirs, fauteuil ergonomique.</p>

METSHARES / MANAGEMENT PACKAGE

Nous proposons également à certains de nos collaborateurs, des Metshares, des actions gratuites, payées sous forme de salaire et soumises au régime social et fiscal des traitements et salaires. La valeur des titres, basée sur la valeur de l'action sous-jacente, correspond à un salaire brut (les charges sociales patronales étant prises en charge par la société). Depuis 2021, 12 collaborateurs ont la possibilité d'accéder à un Management package : actionnariat salarié au sein de Metsys.



e. Organisation du travail

RESPECT DES NORMES DE TRAVAIL

Nous travaillons dans le respect de la législation Française en matière du Droit du travail. Metsys s'engage à respecter le Code du travail français en mettant en place une veille réglementaire en matière de droit du travail. Metsys assure également à son institution représentative du personnel l'ensemble des droits prévus par la législation française et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

TELETRAVAIL



100% de collaborateurs télétravailleurs

Chiffres au 31/12/2023

Afin de concilier la vie professionnelle et la vie personnelle, un accord sur le télétravail a été signé le 11 septembre 2020. L'accord respecte les principes suivants : l'absence de discrimination, l'objectivité dans la mise en œuvre du télétravail, le maintien du salaire des salariés concernés ainsi que le maintien du repos des salariés concernés.



86% des salariés estiment être satisfaits de leur équilibre vie pro / vie perso

Contre 80% dans les entreprises du même secteur en 2024

MOBILITE NATIONALE



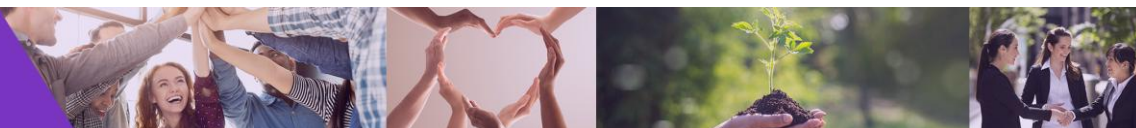
Nombre de mobilités géographiques :

1 collaborateurs en 2023

4 collaborateurs en 2022

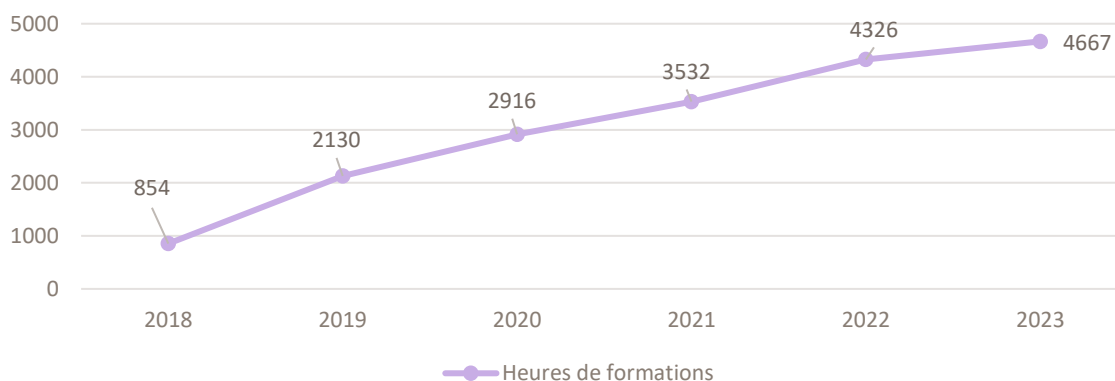
Chiffres au 31/12/2023

Mobilité : Metsys s'engage dans la mise en œuvre des projets de mobilité de ses collaborateurs au travers d'aides concrètes, notamment avec l'organisme Action Logement auquel nous cotisons annuellement. L'ensemble des aides proposées à nos collaborateurs sont disponibles dans notre Plan mobilité téléchargeable sur notre site internet.



f. Développement des compétences et suivi

Nombre d'heures de formations des collaborateurs :



Nombre de certifications :

Plus de 1031 certifications en 2023
 Plus de 988 certifications en 2022
 (Principalement sur l'écosystème Microsoft et sécurité)



Nombre d'heures de formations par collaborateur en moyenne :

21 heures en 2023
 21 heures en 2022



Nombre de personnes inscrites en formation :

359 personnes en 2023
 288 personnes en 2022



Taux moyen de salariés formés :

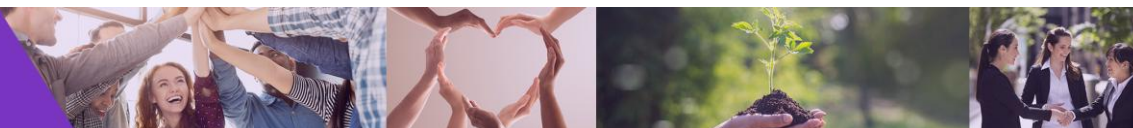
79% en 2023
 54 % en 2022

Chiffres au 31/12/2023

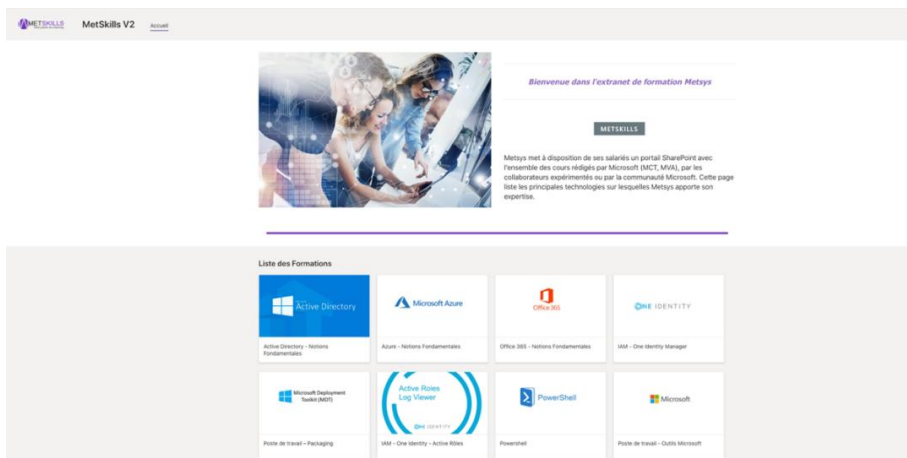
Nous misons sur nos collaborateurs pour accroître **notre expertise métier**. Nous sommes conscients que notre richesse première est constituée de collaborateurs qui participent activement à notre développement, Metsys fait en sorte que les femmes et les hommes talentueux voient en notre société un lieu de travail privilégié.

FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

Un effort tout particulier est fait sur **la formation (4667 heures de formations ont été dispensé en 2023)** ; en effet, la qualité de nos interventions est directement liée à l'expertise de nos consultants. Nous valorisons un accès à la formation pour tous, une mise à niveau linguistique souple et adaptée à nos métiers, le recours aux organismes extérieurs spécialisés ou bien la mise en place de formations internes. Cela étant notamment réalisable, par l'obtention de **notre numéro d'agrément formation** en décembre 2014 et le développement de la Metsys Academy.



De nombreuses ressources sont mises à disposition des équipes favorisant ainsi l'échange, l'entraide et la formation :



- Des moyens techniques sont mis à disposition sur **MetSkills**, notre site de e-learning. Il permet d'accéder à des contenus d'auto-formation mis à jour régulièrement par nos experts techniques
- Des sessions techniques et de formations sont régulièrement animées sur les dernières actualités technologiques
- Une communauté technique est animée par l'ensemble des consultants favorisant ainsi l'échange de « bonnes pratiques »
- L'entreprise investit continuellement dans la formation et particulièrement dans les certifications.

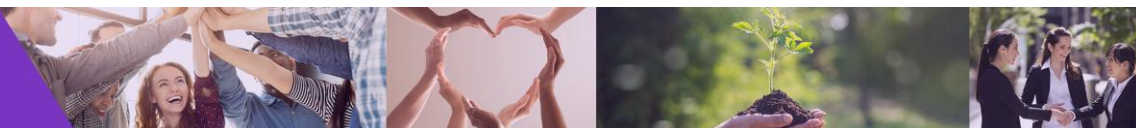
SUIVI DES COLLABORATEURS

Marie

Chargée des
Ressources Humaines
et du Recrutement

« C'est une grande fierté de faire partie d'une société qui met autant l'humain au centre de sa stratégie. Tous les jours, Metsys s'efforce d'offrir de bonnes conditions de travail, un accès à la formation constant, un accompagnement de qualité à ses collaborateurs et s'engage dans de nombreuses causes qui lui tiennent à cœur. »

Le collaborateur est amené à rencontrer son manager et l'équipe commerciale qui l'accompagneront tout au long de sa mission et le présenteront en clientèle, en cas de mission ou de projet chez le client. Avant toute démarrage de mission, le manager rédige un ordre de mission reprenant le nom du client, le lieu de déplacement, la durée prévisible du contrat et la nature de la mission. À plusieurs reprises, et au début de l'exécution du contrat de travail, le manager et/ou l'équipe commerciale s'assurera, soit par échange téléphonique soit en face à face, de l'intérêt du projet/mission, et évoquera les éventuelles difficultés rencontrées et les moyens alloués pour les surmonter. L'intégration définitive est ensuite validée à l'issue de la période d'essai.



ENTRETIENS DE SUIVI



Nombre d'entretiens de suivi :

629 en 2023

493 en 2022

Dont :



Bilans de fin de période d'essai (dont renouvellements) :

122 en 2023

137 en 2022



Entretiens annuels :

391 en 2023

245 en 2022



Entretiens professionnels :

104 en 2023

72 en 2022



Autres points de suivi :

43 en 2023

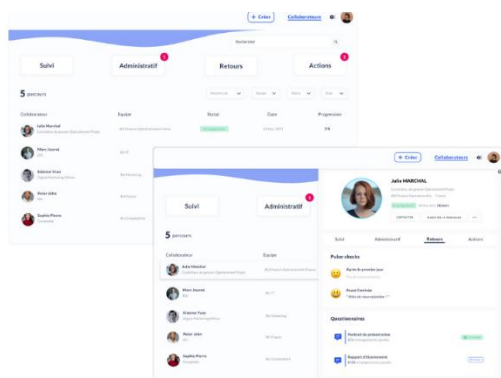
39 en 2022

Chiffres du 01/12/2023 au 31/12/2023



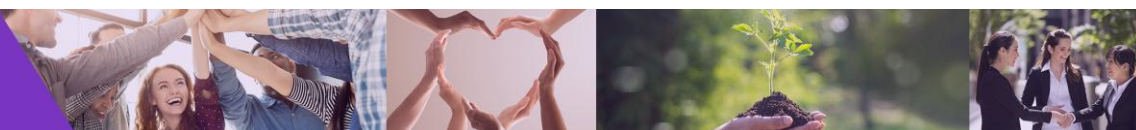
Nous avons mis en place un **programme de pré-boarding et d'onboarding** : WORKELO.

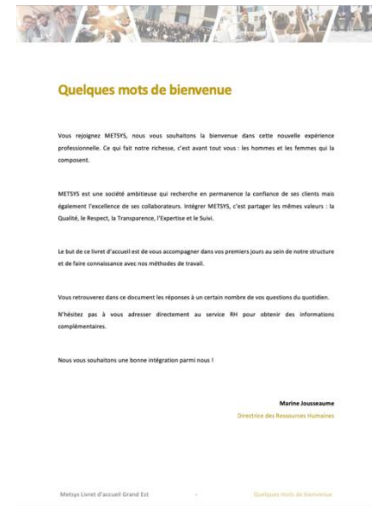
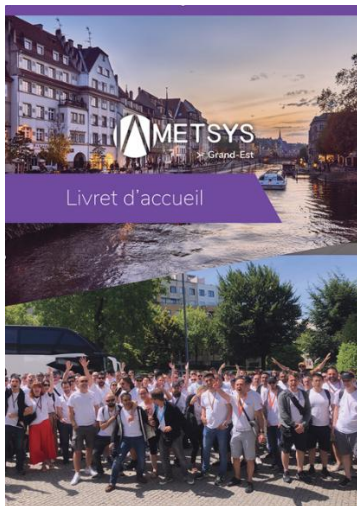
WORKELO



C'est un outil qui permet de déclencher des parcours d'accompagnement pour chaque moment clé. Nous envoyons également des box intégrations pour nos futurs collaborateurs.

Dans la phase d'intégration, chaque nouveau collaborateur est suivi par **un manager**, qui l'accompagne durant ses premiers mois dans l'entreprise. Le manager le guidera et accélérera l'apprentissage de la culture d'entreprise et de son organisation. De plus, **un livret d'accueil** est remis à tout nouveau salarié afin de lui apporter toutes les informations nécessaires sur nos agences, nos processus, nos outils...





Des brochures relatives à la complémentaire santé et prévoyance complètent ces informations. A l'issue de leur période d'essai, **un premier point de suivi** est réalisé afin de prendre en compte leur intégration, et les éventuels mal-être. Cela permet de prendre des mesures correctives si besoin : formation, accompagnement humain, etc...

Ensuite, Metsys accompagne ses collaborateurs dans l'évolution de carrière générale et leur montée en compétences. Nos collaborateurs sont suivis par le service RH et leur référent technique. Ces interlocuteurs sont là pour construire ensemble leur plan de formation et certification.

De plus, tous les ans, à date d'entrée dans la société, les collaborateurs réalisent **un entretien annuel d'évaluation** et tous les deux ans conformément à la législation, **un entretien professionnel**.

Ayant à cœur de dynamiser la carrière de nos collaborateurs, nous nous engageons pour :

- Développer les compétences de tous
- Améliorer la performance individuelle
- Promouvoir les activités managériales / techniques
- Favoriser l'épanouissement professionnel

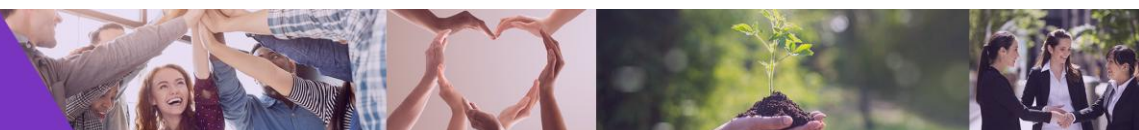
De nombreuses actions favorisent le renforcement des liens de proximité entre les collaborateurs et leur management, dans un esprit convivial, informel et fidèle aux valeurs de Metsys.

g. Santé & Sécurité

INDICATEURS DE SÉCURITÉ ET SANTÉ

Soucieux de la santé de ses collaborateurs, Metsys fait bénéficier depuis plusieurs années à l'ensemble des collaborateurs d'un système de mutuelle, pris en charge à 100%, ainsi qu'une prévoyance selon les préconisations conventionnelles.

100 % des collaborateurs en CDI sont ainsi couverts par le régime de mutuelle et prévoyance, et ce depuis la création de Metsys.





Accidents de travail :

4 en 2023
6 en 2022



Maladies professionnelles déclarées :

0 en 2023
0 en 2022



Arrêts de travail :

339 (1375 jours) en 2023
274 (2340 en jours) en 2022



Journées d'absences pour accident de travail :

9 journées en 2023
24 journées en 2022



74% des salariés s'estiment en bonne santé en 2024

Contre 74% dans les entreprises du même secteur en 2023



23% des salariés ont été absents au moins 1 fois en 2024 contre 31.6% en 2023 du même secteur

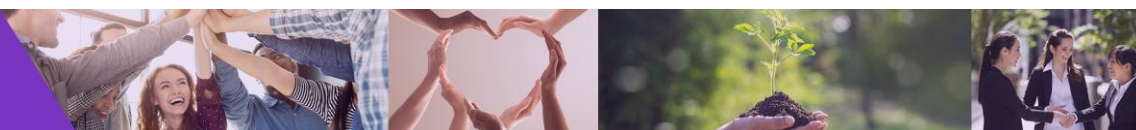
Chiffres du 01/12/2023 au 31/12/2023

Sur l'année 2023, 4 accidents du travail ont été recensés. Ce taux faible s'explique avant tout par la nature des activités occupées, peu exposées aux dangers physiques. Aucune maladie professionnelle n'a été reconnue en 2023.

Toutefois, nos collaborateurs sont exposés à certaines douleurs causées par une mauvaise posture au bureau. Pour lutter contre les douleurs au dos et aux cervicales, Metsys propose à l'ensemble de ses collaborateurs des chaises ergonomiques ainsi que des repose-pieds.

Malgré tout, Metsys continue de faire en sorte que le nombre d'accidents de travail se réduise et évite le développement des maladies professionnelles. Nous assurons la protection et l'intégrité physique et mentale de nos collaborateurs et agissons en faveur de l'amélioration des conditions de travail pour assurer leur bien-être dans leur environnement professionnel. De plus, Metsys accompagne, si besoin, la remise à l'emploi de ses collaborateurs victimes d'accidents graves et/ou de maladies. Tous les ans, Metsys met à jour son document unique dans lequel sont évalués les risques auxquels sont exposés nos collaborateurs. Il en est de même pour notre Programme Annuel de Prévention des Risques et d'Amélioration des Conditions de Travail (PAPRIACT) qui retrace l'ensemble de nos actions préventives chaque année.

Nous faisons également des campagnes emailing ponctuelles sur les risques au travail ou sur le trajet menant à celui-ci ainsi que sur la santé et le bien-être de manière générale (prévention routière, conseils pour prendre soin de soi, etc...). En complément, la Direction sensibilise depuis 4 ans chaque salarié à la déconnexion des outils de travail, en dehors des plages classiques de travail, et pendant les périodes de suspension du contrat de travail.



SECURITE ROUTIERE

Metsys est signataire de la Charte « 7 engagements pour une route plus sûre » depuis mars 2022.

Cet engagement prend la forme d'un manifeste en **7 points** :

- Nous limitons aux cas d'urgence les conversations téléphoniques au volant
- Nous prescrivons la sobriété sur la route
- Nous exigeons le port de la ceinture de sécurité
- Nous n'acceptons pas le dépassement des vitesses autorisées
- Nous intégrons des moments de repos dans le calcul des temps de trajet
- Nous favorisons la formation à la sécurité routière de nos salariés
- Nous encourageons les conducteurs de deux-roues à mieux s'équiper

De plus, tous les ans nous organisons une formation au risque routier pour les collaborateurs ayant des véhicules de fonction ou réalisant des déplacements professionnels. Session d'**e-learning** dispensée par AXA prévention sur les 10 règles d'une conduite éco-responsable.



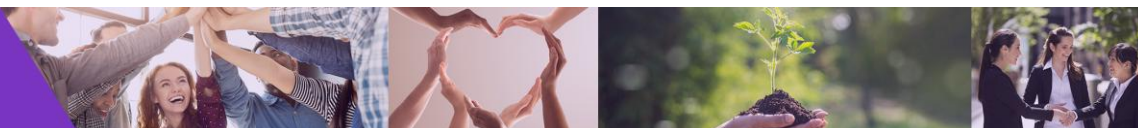
LUTTE ET PREVENTION CONTRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Les facteurs de risques des entreprises du secteur de l'informatique sont les suivants : le climat de travail, la charge de travail, la conciliation vie professionnelle/vie personnelle, la reconnaissance, le soutien du manager, la latitude de décision, les perspectives d'évolution, le soutien des collègues et la participation au changement.

Les conditions de travail de nos collaborateurs sont suivies et répertoriées dans notre Document Unique dont les informations sont confidentielles et n'impactent pas l'évolution des salariés. Nous mettons tout en œuvre pour sensibiliser nos salariés à la prévention des risques en leur diffusant une documentation actualisée, une veille sécurité et en leur fournissant des recommandations dans les domaines de la santé et de la sécurité au travail.

Parmi les mesures préventives que mène la Direction, nous retrouvons :

- Affichage de nombreux **visuels** (prévention des Troubles Musculo Squelettiques, gestes et postures, sécurité routière des vélos et motards...) et mise à disposition digitale.
- Mise à disposition de nombreux **webinaires et e-learning** de prévention via les organismes de santé de chaque région
- **Campagne** de sensibilisation sur les Troubles Musculo Squelettiques
- Mise à disposition des **vidéos** proposées par l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS) avec des témoignages, des paroles d'experts, des bonnes pratiques... (notamment via leur chaîne YouTube)
- Une session de prévention pendant **Les Journées de la Sécurité Routière au Travail** : une semaine autour d'une conférence, de multiples quiz, d'affiches et de brochures



- **Ateliers** animés par notre partenaire **MALAKOFF** (à raison d'un webinar en moyenne une fois par trimestre) sur différentes thématiques : cancer au travail, les aidants, prévention des risques psychosociaux, troubles psychiques en entreprise

De plus chaque agence bénéficie d'un plan d'action urgence et santé qui explique les procédures à suivre. Les différents sauveteurs secouristes au travail présents au sein de nos agences, sont tous les deux ans « reformer » par nos organismes partenaires pour revoir l'ensemble de ces dispositifs.

PROMOTION DU SPORT



François

Architecte technique à Rennes

« Très heureux d'avoir pu participer à différentes courses caritatives avec Metsys (lutte contre le cancer, défi écologique) afin de pouvoir soutenir des actions auxquelles j'adhère complètement et ainsi pouvoir récolter des fonds et apporter notre petite pierre à l'édifice. »

Metsys participe à toutes sortes d'évènements sportifs impliquant les collaborateurs : le semi-marathon de Boulogne-Billancourt, la Course des Lumières à Toulouse, le Marathon Vert à Rennes ou encore la course des Héros à Nantes...



86% de nos collaborateurs sont fiers de travailler chez Metsys en 2024

Contre 79% dans les entreprises du même secteur



88% de nos collaborateurs sont satisfaits des relations avec leur équipe en 2024

Contre 83% dans les entreprises du même secteur



81% de nos collaborateurs se sentent engagés et adhèrent aux valeurs, projets et à la culture de l'entreprise

Contre 75% dans les entreprises du même secteur

La politique de Metsys de faire du bien-être de ses collaborateurs une priorité est un succès. Selon une enquête interne réalisée avec Malakoff Humanis en 2024, ce sont 80% des collaborateurs qui se donnent à 100% dans leur travail et sont fiers de travailler dans leur entreprise



3. Engagements environnementaux

1. Nos émissions

La nature des services informatiques et de prestations intellectuelles délivrés par le Groupe a un impact limité sur l'environnement et ne produit pas directement de rejets dans l'air, l'eau ou le sol. L'activité du Groupe ne génère aucune nuisance sonore ou olfactive.

- 76% de nos collaborateurs utilisent quotidiennement les transports en commun.
- Grâce à la virtualisation de 90% de nos serveurs informatiques au siège, nous diminuons notre consommation énergétique.
- La majorité des documents internes est envoyé par courriel : nous envoyons notamment notre newsletter et les fiches de paie sont dématérialisées.
- Nous favorisons le recours aux audioconférences, mises en place sur les PC de nos collaborateurs avec Teams.
- Nous communiquons de plus en plus auprès de nos collaborateurs sur l'adoption d'écogestes au quotidien.

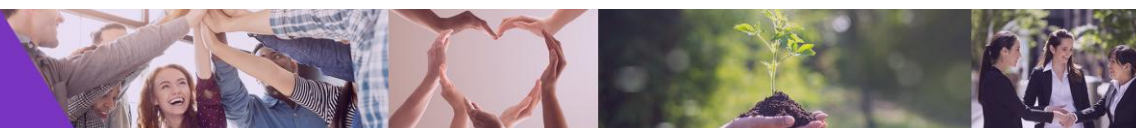
La Direction engage l'ensemble des collaborateurs Metsys à prendre conscience des impacts que nos activités sont susceptibles de générer. C'est pourquoi, nous nous engageons dans une démarche environnementale afin de gérer et maîtriser au mieux les impacts par des gestes et actions quotidiens, notamment par une utilisation raisonnée et maîtrisée du chauffage et de la climatisation dans nos locaux. De plus, nous nous engageons à communiquer sur notre Charte RSE lors de nos réponses à appel d'offres.

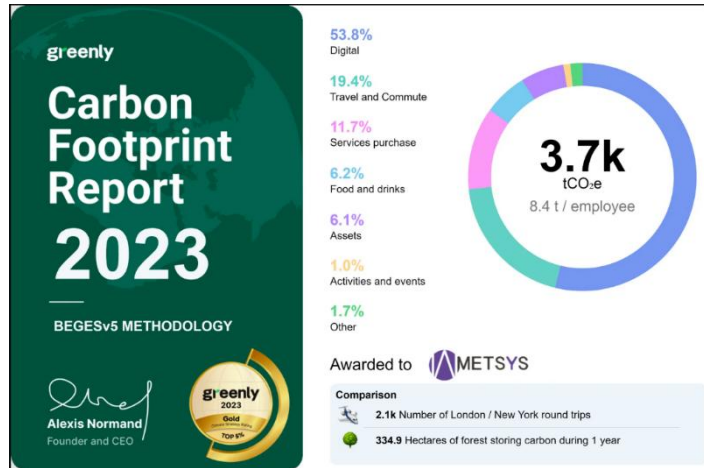
BILAN CARBONE

Depuis 2019, Metsys identifie et quantifie les postes significatifs d'émissions de gaz à effet de serre liées à ses activités et mène des actions afin de les réduire. Dans la perspective d'initier notre stratégie climat en 2020, Metsys a fait appel à l'équipe **Greenly** pour nous accompagner dans la réalisation de notre bilan carbone. Calculer son empreinte carbone est une **étape essentielle** d'une politique environnementale.

Sur l'année 2023

Metsys s'investit au quotidien pour réduire ses gaz à effet de serre et son impact environnemental afin de contribuer à un avenir serein et écologique. Greenly accompagne les sociétés engagées pour le climat avec comme objectif une trajectoire mondiale net zéro ! En 2023, Metsys obtient une médaille d'or pour son investissement quotidien et fait partie du top 5% Greenly





Bilan général

VISUALISATION DES RÉSULTATS PAR SCOPE

Émissions totales de METSYS, par Scope (% tCO₂e)



	METSYS tCO ₂ e/collaborateur	Potentiel de réduction
Scope 1	0.6 +19%	<div style="width: 19%;"></div>
Scope 2	< 0.1 -46%	<div style="width: 46%;"></div>
Scope 3	7.8 +27%	<div style="width: 27%;"></div>

3.7ktCO₂e c'est l'équivalent

- De 2k allers-retours Paris - New York*
- Des émissions annuelles de 388 Français*
- De la quantité de CO₂ séquestré annuellement par 335 hectares de forêt en croissance*

*Sources : Datagir par l'ADEME, Ministère de la Transition écologique et MvCO₂, ONE

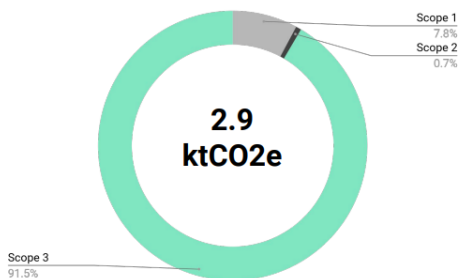


Sur l'année 2022

Bilan général

Visualisation des résultats par Scope

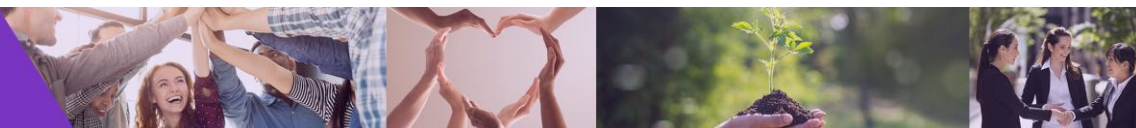
Émissions totales de METSYS, par Scope (% tCO₂e)



	METSYS tCO ₂ e/collaborateur	Potentiel de réduction
Scope 1	0.5 Nouveau poste	<div style="width: 0%;"></div>
Scope 2	< 0.1 Nouveau poste	<div style="width: 0%;"></div>
Scope 3	6.1 Nouveau poste	<div style="width: 0%;"></div>

2.9 k tCO₂e c'est l'équivalent

- De 1 600 allers-retours Paris - New York*
- Des émissions annuelles de 290 Français*
- De la quantité de CO₂ séquestré annuellement par 260 hectares de forêt en croissance*



Les études réalisées sur la plateforme Greenly ont permis de dégager les postes d'émissions GES principaux de Metsys, permettant de cadrer la stratégie carbone de l'entreprise et d'identifier les postes à approfondir, dans une logique d'amélioration continue de l'impact environnemental de l'entreprise. Il a été identifié que les **émissions directes et indirectes** liées à l'énergie représentent **une faible part de notre impact**, rendant indispensable la mobilisation des prestataires et des collaborateurs de l'entreprise. De plus, les émissions liées aux prestations numériques étant importantes, il est intéressant d'approfondir l'étude de leur impact à partir de données physiques. Pour cela, nous avons mis en place une étude de l'impact des services Cloud et des immobilisations IT.

Notre bilan carbone est publié annuellement sur le site de l'ADEME.

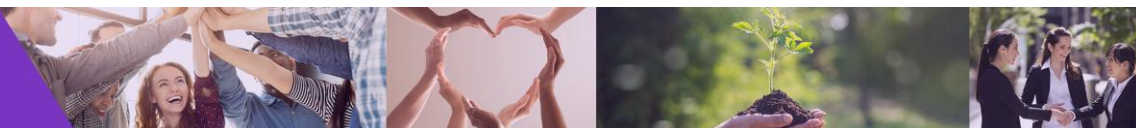
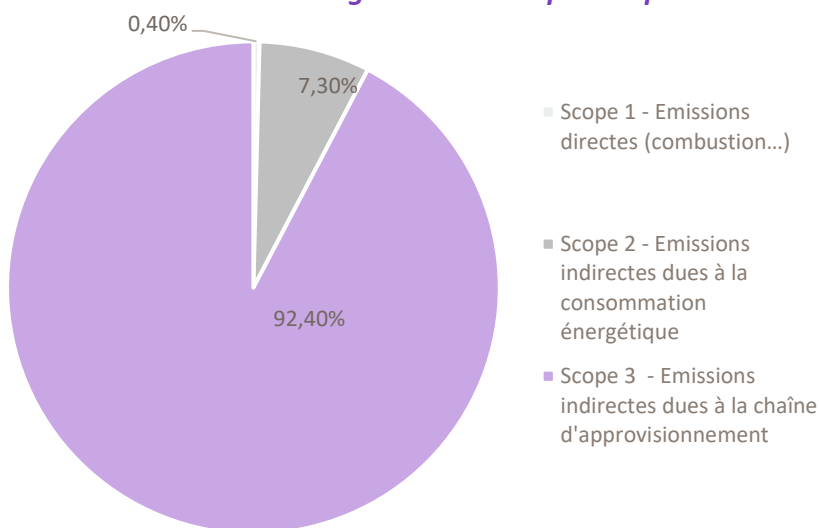
Ces données représentent une estimation des émissions générées par les datacenters Microsoft du fait de notre utilisation des services Microsoft 365. 94,1% de nos émissions sont dues aux équipements utilisés dans les centres de données.



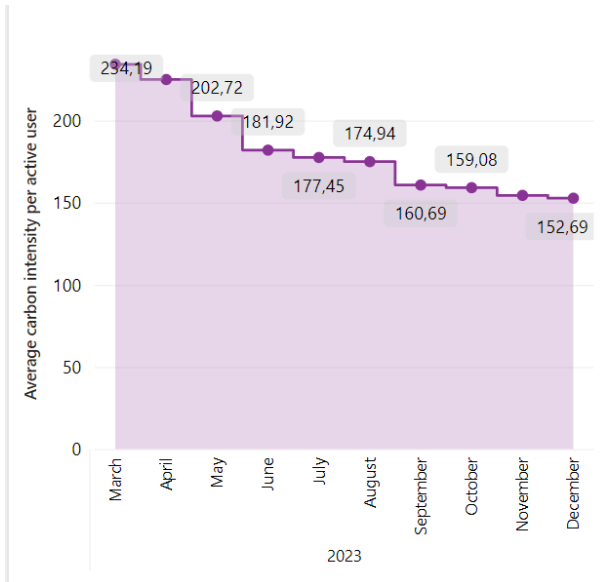
Emissions générées par l'utilisation de Microsoft 365 :

En 2023 1594 mtCO2
En 2022 1334,594 mtCO2

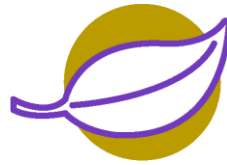
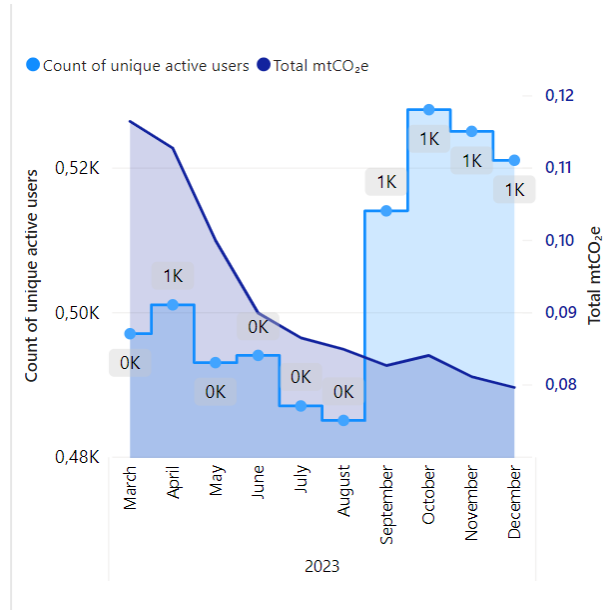
2023 - Pourcentage d'émissions par Scope :



2023 - Nombre d'utilisateurs actifs uniques dans notre Tenant Microsoft 365 :



2023 - Intensité carbone en grammes de CO2e par utilisateur actif :



Emissions générées par l'utilisation de Azure :

En 2023 : 39,6 mtCO₂
En 2022 30,95 mtCO₂

Notre plan d'action pour 2024 :

Metsys élabore un **plan d'action** afin de nous aligner sur l'objectif Zéro émission nette de CO₂ d'ici 2050 de l'Accord de Paris :

1. Nous souhaitons engager davantage nos collaborateurs. Depuis 2023, nous organisons plusieurs ateliers sur l'animation de Fresque du Climat pour nos collaborateurs. Nous souhaitons également mettre en place des ateliers fresque du numérique pour sensibiliser nos collaborateurs en permettant de préciser les impacts de nos usages du numérique sur notre environnement, tout en énonçant des solutions pour agir au niveau individuel et collectif.
2. Nous souhaitons engager davantage nos fournisseurs grâce à l'enquête fournisseurs Greenly
3. A partir de 2023, nous avons contribué à un projet de compensation carbone avec Greenly.
4. Nous nous engageons à réduire de 4% par an nos émissions carbone par collaborateur et par an.
5. Nous participons au Digital clean up day.





Animation d'un atelier Fresque du Climat

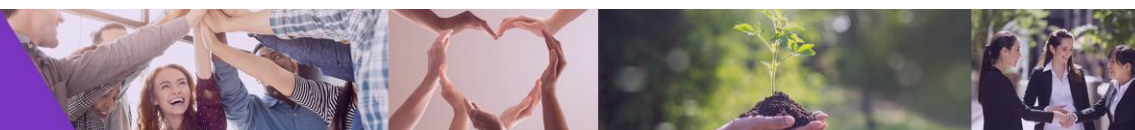
EXEMPLE DE RAPPORT CLEAN UP DAY (AGENCE DE TOURS)



BILAN Digital Cleanup Données 2023

	Endroit de stockage	Type de donnée	Quantité - nb supprimés (ex : 50) - nb entier	Taille - poids total supprimés (ex : 950,5) - nb decimal	Unité de volume (ex : Ko, Mo, Go, To)
CLOUD	Cloud - Boite mails	E-mails	16495	144	Go
	Cloud - Réseaux sociaux	Publications réseaux sociaux	0	<< nb de publications supprimées	
	Cloud - Drive	Tous fichiers	17200	160	Go
LOCAL	Ordinateur fixe	Tous fichiers			Go
	Ordinateur portable	Tous fichiers	44739	53	Go
	Smartphone	Tous fichiers	uniquement le poids total >>		Go
	Smartphone	Apps nettoyées / supprimées		<< uniquement le nb d'apps supprimées	
	Tablette	Tous fichiers	uniquement le poids total >>		Go
	Tablette	Apps nettoyées / supprimées		<< uniquement le nb d'apps supprimées	

Calculs des totaux			
CLOUD	Poids total des données supprimées (emails, posts, fichiers en ligne)	174.40	Go
LOCAL	Poids total des données supprimées (ordi, smartphone, tablette)	53.00	Go
	Nombre total d'applications nettoyées / supprimées (smartphone, tablette)	0	-



DECRET TERTIAIRE

Nous déclarons nos consommations d'énergie sur la plateforme OPERAT de l'ADEME annuellement puisque nous sommes soumis au décret tertiaire. Notre consommation d'énergie sur l'année 2023, s'élève à près de 82 994 kWh pour l'ensemble de nos agences.

KPI



82, 994 Mégawa heures (MWh)
consommés en 2023 selon nos factures
annuelles

94, 720 Mégawa heures (MWh)
consommés en 2022 selon nos factures
annuelles

Nous ne consommons pas encore d'énergie renouvelable. Nous nous efforçons néanmoins dans la recherche de nos futures agences, en terme de locaux, de sélectionner des structures éco-responsables alimenter par exemple de panneau solaire, construits avec des matériaux durables, climatisation contrôlée avec intelligence artificielle etc

La collecte des déchets étant organisée en interne, nous estimons celle-ci à 10kg par an et par collaborateur soit un total de 4560 kg en 2023



5320kg
de déchets produits sur l'année 2022

4880kg
de déchets produits sur l'année 2021

En 2023, nous valorisons également à 144.5 kg de déchets valorisés qui ont été recyclés dans le cadre de nos partenariats avec Greentek ou nos prestataires de collecte, versus 90kg en 2022.

A ce jour nous n'avons jamais eu a traité des déchets dangereux contenant par exemple des éléments toxiques ou dangereux qui présentent des risques pour la santé humaine et l'environnement.



Nous estimons notre consommation d'eau à 40l par jour et par collaborateur, nous estimons donc notre consommation annuelle en **2023 à 2485.2** versus **3 488 000L en 2022.**

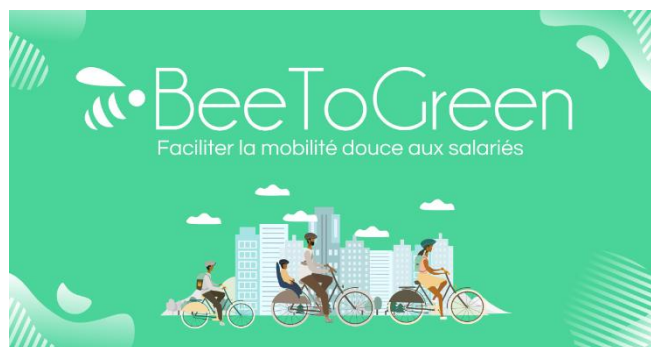


2. Nos actions

VALORISATION DES TRANSPORTS EN COMMUN, DOUX ET DU COVOITURAGE

Dans une perspective de diminution des émissions de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques, Metsys promeut tous types d'alternatives à l'utilisation de la voiture : vélo, transports en commun ou encore covoiturage entre collaborateurs. A cet effet, Metsys prend en charge le remboursement de 100% des titres de transport en commun et l'ensemble des locaux Metsys sont situés à proximité d'une station de transport en commun afin de favoriser ces derniers. Nous proposons également à nos collaborateurs le forfait mobilité durable. Nous favorisons également le covoiturage via nos véhicules de service. Enfin, nous mettons à disposition des garages à vélo pour favoriser les modes de transports doux.

Pour éviter les déplacements en voiture, nous favorisons le télétravail. 100% de nos collaborateurs en bénéficient.



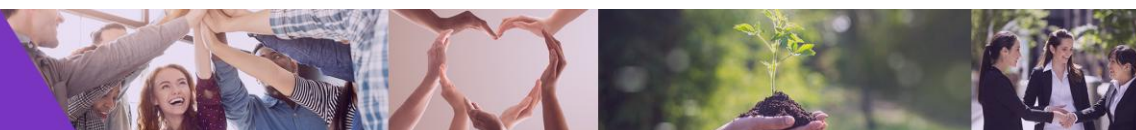
En décembre 2023, nous avons signé un partenariat avec la plateforme BEE TO GREEN pour un forfait de mobilité durable, permettant aux collaborateurs de bénéficier d'une aide de 500€/an pour l'achat ou la location d'un transport vert (vélo/trottinette) uniquement dans le cadre des déplacements professionnels.

Aujourd'hui c'est plus de 12 collaborateurs qui ont souscrit ce forfait et ont investi dans un moyen de transport « vert ».

Mario

Chef de Projet
technique à Rennes

« Chaque jour, nous avons le pouvoir de faire un choix qui impacte notre environnement. Opter pour un vélo électrique, c'est bien plus qu'un simple moyen de transport, c'est un acte d'engagement pour un avenir durable. Metsys et Beetogreen nous accompagnent dans le vert ! »



OPTIMISATION DE NOTRE FLOTTE DE VEHICULES

L'ensemble de nos véhicules de services et de fonction sont récents et donc plus efficaces sur le plan carbone.

Metsys met à disposition pour les salariés qui le souhaitent des **véhicules de fonction** des marques TESLA ou FORD, ce sont des véhicules **hybrides** qui limitent notre empreinte carbone dans le cadre des déplacements chez les clients. Depuis 2023, les nouveaux véhicules qui composent notre flotte sont hybrides.

Des bornes de recharge sont également à disposition pour les collaborateurs pour les agences qui en sont dotées.

ACHATS & FOURNISSEURS

Dans le cadre des achats de fournitures, nous choisissons des fournisseurs ayant une démarche écologique. La grande majorité de nos opérations d'achats s'opère en France, ainsi le périmètre d'actions et les politiques décidées concernent la France. De même, dans le cadre de notre activité Marketing, nous travaillons avec un éditeur certifié PEFC (Programme de Reconnaissance des Certifications Forestières), Imprim'Vert et FSC (Forest Stewardship Council) pour l'ensemble de l'édition de nos plaquettes ou brochures.

Nous avons mis en place une charte liée aux achats responsables pour nos fournisseurs et parties prenantes.



Depuis 2022, nos fournisseurs doivent signer notre **code de conduite RSE**, celui est annexé à notre contrat cadre. Cela inclut des clauses relatives à l'environnement, aux droits humains et au social.

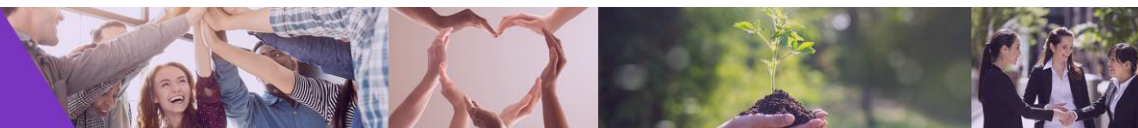
Nos fournisseurs sont donc évalués sur leurs pratiques sociales et environnementales via un questionnaire qu'ils doivent nous fournir avant tout démarrage de mission. Cela nous permet de réaliser un classement de nos fournisseurs annuellement et de prendre en compte les mesures nécessaires si nous souhaitons retravailler avec eux ou pas sur l'année à venir. Le plateforme Provigis nous permet de répertorier et suivre toutes ces analyses.

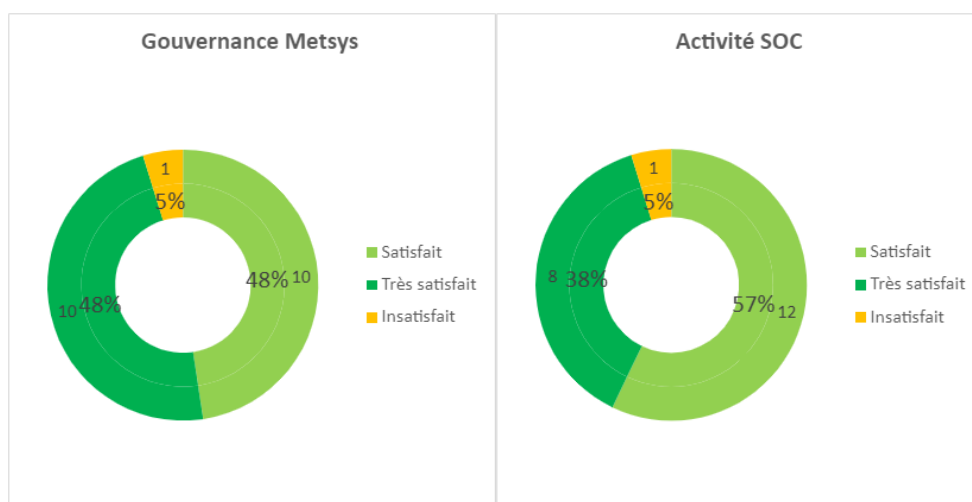
Nous souhaitons récompenser nos fournisseurs les plus impliqués notamment en leur fournissant des récompenses comme des conditions de paiement amélioré ou encre l'accès à nos besoins de prestations. De même, grâce à nos partenaires Greely, nous avons formé et sensibilisé nos partenaires aux enjeux RSE.

De plus, nous avons formé et sensibilisé notre responsable sur les enjeux RSE au niveau global. Cela fait partie de ses objectifs annuels de respecter les critères RSE.

En 2023, nous avons également réalisé un sondage de satisfaction auprès de nos clients. Une centaine d'entre eux ont répondu à celui-ci.

- Côté SOC, 95% de nos clients sont satisfaits de nos prestations.
- Côté GOUVERNANCE, c'est 96% de nos clients qui sont satisfaits voir très satisfaits de nos prestations.





En complément, nous sommes également membre de « Les entreprises s’engagent ». En effet Construire une société plus inclusive et déployer une économie plus durable, locale et solidaire c’est l’un des objectifs que Metsys s’est fixé.

CONSOMMATION D'ENERGIE

Depuis 2020, Metsys a rempli ses obligations concernant le Dispositif Eco Efficacité Tertiaire (DEET) ou « décret tertiaire ». Ce dernier vise à réduire la consommation énergétique de 40% d’ici 2030, 50% d’ici 2040 et 60% d’ici 2050.

Nous maintenons à jour un tableau de suivi de l’ensemble de nos consommations énergétiques par établissements afin d’être aligné avec le décret.

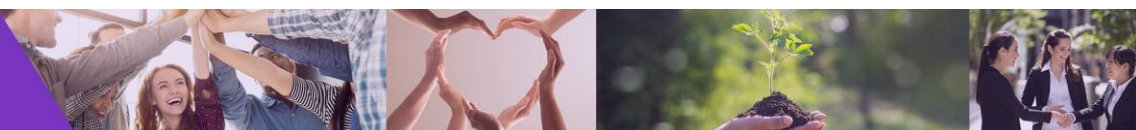
CLIMATISATION

Nous bénéficions à ce jour d’un système de climatisation réversible avec une horloge intégrée ce qui permet de contrôler au mieux la température des locaux en fonction des horaires de présence des collaborateurs. Recommandation de ADEME d’être entre 19 et 20 degrés.

Nous avons coupé le Wifi la nuit dans nos établissements, le chauffage se déclenche à 19 degrés et la climatisation à 26 degrés.

PLANET TECH’CARE

Nous nous engageons en faveur d’un numérique responsable en devant signataire de Planet Tech’Care depuis avril 2021. En tant que signataire, nous contribuons au programme via des retours d’expérience et partage de bonnes pratiques.



MOOC NUMERIQUE RESPONSABLE PAR CYBER WCUD

Les collaborateurs de Metsys assistent au MOOC Numérique Responsable annuel. Ce cours en ligne invite les équipes à prendre conscience de l’empreinte environnementale du numérique par l’action, en nettoyant vos données et en donnant une seconde vie à vos équipements. Tout au long de l’année, les équipes Metsys essaient de conserver ces bonnes habitudes au quotidien pour maîtriser ses usages du numérique et prendre soin de ses appareils.

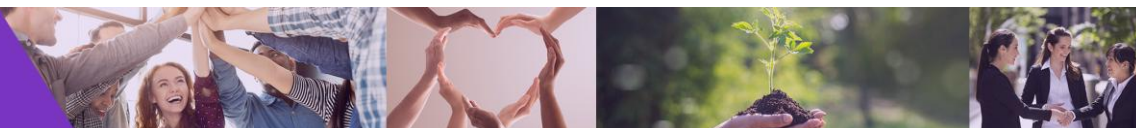
INTERFEL

Mise en place en partenariat avec le réseau Interfel, d’ateliers et démonstrations culinaires et dégustations. L’idée étant de sensibiliser nos collaborateurs à la consommation de fruits et légumes frais, inciter à de nouveaux réflexes de consommation et rendre le consommateur acteur de sa propre consommation.



CHARTRE NUMERIQUE RESPONSABLE

On le sait, le numérique est une source formidable de progrès et d’innovation. Mais il doit l’être dans le respect de valeurs durables, éthiques & environnementales. Par la signature de cette charte, Metsys s’engage dans une démarche « Numérique Responsable » pour fonder un monde meilleur. Nous réfléchissons actuellement à nous faire labéliser en 2023 avec le Label Numérique Responsable.



3. Recyclage

PAPIER/CARTON

Metsys met en œuvre une politique de recyclage des déchets en tout genre dans l'ensemble de ses établissements. Tout d'abord, cela passe en interne par la communication et la sensibilisation au recyclage de nos salariés. Ensuite, nous mettons à disposition des bannettes pour réutiliser le papier sous forme de brouillon. Des poubelles sont également mises à disposition de nos salariés pour le tri sélectif.

CARTOUCHES D'ENCRE

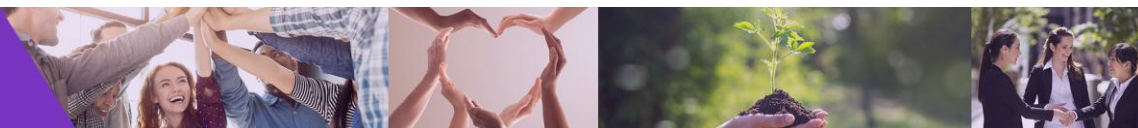
Metsys met en œuvre une politique de recyclage des cartouches d'encre dans ses établissements. Tout d'abord, cela passe auprès de nos équipes informatiques par la communication et la sensibilisation au recyclage. Notre fournisseur de consommables laser, Brother garantit le recyclage gratuit de tous nos composants usagés afin qu'ils vivent une deuxième vie et ne finissent pas à la décharge. Eux-mêmes s'associent aux côtés de Cool Earth qui améliore les conditions de vie des populations autochtones tout en préservant la forêt amazonienne.

PILES & INFORMATIQUE

Nous avons mis à disposition des collaborateurs un petit collecteur afin de recycler les piles usagées. Tous nos collaborateurs reçoivent un ordinateur portable avec Windows 11, cela permettant d'optimiser la consommation énergétique. Les PC sont ainsi équipés d'un outil de communication unifiée, tel que Teams, ce qui permet à nos consultants d'éviter les déplacements superflus afin de privilégier la visio-conférence lors des réunions. Côté serveurs, nous utilisons la dernière version de Windows : 2019, qui permet par rapport à la version précédente de réaliser des économies d'énergie. Nous incitons nos collaborateurs à configurer leurs écrans en mode sombre afin d'améliorer leur confort mais aussi de diminuer les consommations de nos écrans.

EQUIPEMENTS INFORMATIQUES

Metsys met en œuvre une politique de recyclage des équipements informatiques via des partenaires. Nous collaborons avec Emmaüs Connect : <https://lacollete.tech/dons/> pour notre matériel IT obsolète. Depuis Mars 2022, Save Market (<https://save-market.com>) accompagne Metsys dans la gestion de son ancien matériel. Le matériel obsolète y est recyclé via leurs partenaires agréés. Ces deux partenaires nous permettent de donner une seconde vie au produit fonctionnel et luttent contre le gaspillage. En 2022, le rachat de 17 tablettes, smartphones et ordinateurs par Save Market a permis d'éviter 1.0 tonnes de CO2.





En 2023, nous travaillerons avec Green Tek, une société spécialisée dans le recyclage informatique, afin de donner une seconde vie à notre matériel obsolète.

GOURDES

Metsys propose à ses collaborateurs des gourdes afin de limiter l'usage de bouteilles en plastique.

EN TERMES DE REPORTING

En 2022 : 0% de nos fournisseurs était couvert par une évaluation RSE par contre en 2023, ce chiffre à largement augmenté à 50% nous continuons encore dans cette démarche avec un objectif d'arriver à 100% en 2025.

Notre acheteuse est formée à l'achat responsable depuis 202



4. Engagements sociétaux

a. Droits de l'Homme

De manière générale, Metsys adhère aux principes de la **Déclaration Universelle des Droits de l'Homme** de 1948, de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

Nos prestataires et sous-traitants sont soumis au droit français et se doivent de le respecter également.

Depuis notre adhésion, aucun jugement de violation des droits de l'Homme, ordonnance, amende ou autre événement, n'a été rapporté.

b. Protection des données

L'entité Sécurité de Metsys a mis en place courant 2019 une offre dédiée pour répondre aux enjeux de la sécurité des données personnelles et plus précisément au **Règlement Général sur la Protection des Données** (RGPD). L'offre Data Privacy s'inscrit dans l'offre globale cybersécurité de Metsys et plus particulièrement dans la proposition de valeur « Data Protection » dans le cadre d'un accompagnement complet des enjeux de protection de l'information tant sur les aspects légaux et réglementaires, que sur des aspects d'intelligence économique et de protection des informations stratégiques de nos clients. Avec une stratégie cybersécurité intégrée à leur plan de transformation digitale, nos clients peuvent répondre aux exigences de conformité et atteindre leurs objectifs de réduction de coûts. Au début de l'année 2022, un délégué à la protection des données (DPO) a été nommé afin de nous assurer du respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Ce dernier est déclaré à la CNIL.

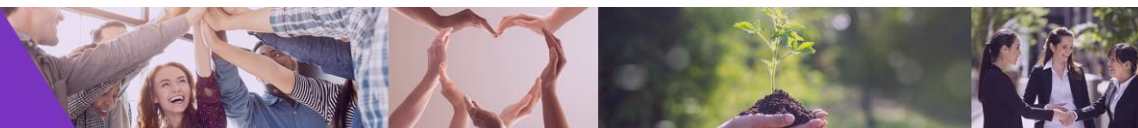
Une Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) a été mise en place afin de définir les règles de sécurité au sein de l'organisme. La PSSI est connue et appliquée par l'ensemble de nos collaborateurs.

Un Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) a été nommé pour définir et développer notre politique de sécurité de l'information.

Un **Code de conduite et d'éthique professionnelle** lie Metsys à ses collaborateurs, fournisseurs et partenaires. Ce dernier est d'ailleurs affiché dans notre outil interne et remis à l'ensemble des équipes.

En 2023, les collaborateurs Metsys ont été sensibilisés à la **sécurité des informations** par le biais du MOOC de l'Agence Nationale de la Sécurité des SI (ANSSI) afin de les initier à la cybersécurité, approfondir leurs connaissances et agir efficacement sur la protection de leurs outils numériques. 75% de nos collaborateurs ont suivi ce MOOC.

Tous les deux mois, l'ensemble de nos collaborateurs reçoivent également la newsletter sécurité. Un moyen de communiquer sur l'ensemble des sujets liés à la sécurité que nous traitons et qui nous semblent intéressant de partager.



H E X A T R U S T

CYBERSECURITY & DIGITAL TRUST

Metsys fait officiellement partie des membres d'Hexatrust depuis le 1er janvier 2019 ! L'association est un groupement d'entreprises Françaises dynamiques et innovantes. Acteurs de la sécurité des systèmes d'information, de la cybersécurité et de la confiance numérique ; les champions d'Hexatrust œuvrent ensemble pour contribuer au rayonnement numérique français.

Metsys utilise la solution logicielle **Smart Global Governance** afin de contrôler nos conformités et nos risques liés aux données.



Nous avons mis en place à ce jour près de 15 directives internes relatives à la sécurité de l'information disponible sur notre espace documentaire interne. Cela est également complété par des fiches reflexes pour sensibiliser l'ensemble de nos collaborateurs.

Annuellement, nous mettons en place des exercices d'hameçonnage (« phishing ») sur nos collaborateurs afin de les sensibiliser de détecter de potentielles failles. Les statistiques globales sont détenues par notre RSSI.

Une évaluation des risques de corruption est effectuée annuellement, nous nous sommes rendu compte que les publics à contrôler sont principalement : les fonctions commerciales, la direction générale, les finances et les ressources humaines. Nos mesures mises en place sont :

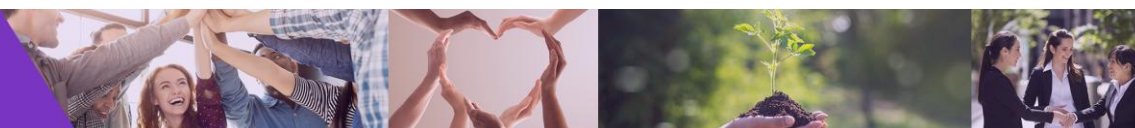
- le code de conduite anticorruption -> **signé par tous**
- le dispositif d'alerte interne -> **0 alerte remontée**
- les actions de formation anticorruption) -> **une fois par an**, en 2022, ce sont 46 personnes qui ont été formé à l'éthique.

c. Engagement éthique

L'ensemble des collaborateurs est sensibilisé à suivre une parfaite éthique dans le cadre des affaires, notamment en étant transparent avec nos clients et fournisseurs. A priori, nos salariés ne sont pas confrontés à la corruption, dans le cadre de leurs activités. La Direction s'engage également à respecter les **règles fiscales et déontologiques des clients** sur les cadeaux d'entreprise. De même, dans le respect du droit du travail, la Direction respecte les obligations légales sur les déclarations et versements aux organismes sociaux.

ANTI-CORRUPTION ET EXTORSION

Tous les ans, un commissaire au compte procède aux vérifications des lignes comptables prévues par la législation française, et donc à la détection d'activités illicites telles que la corruption. Les risques de corruption sont ainsi identifiés dans tous les niveaux de nos activités.



CONFLIT D'INTERET

Chaque collaborateur veille à ne pas exercer directement ou indirectement d'activité ou à ne pas tenir de propos qui le placeraient dans une situation de conflit d'intérêts.

Un collaborateur devra en particulier s'abstenir de détenir un intérêt dans une entreprise, qu'elle soit cliente, fournisseur ou concurrente, si cet investissement est de nature à influencer sur son comportement dans l'exercice de ses fonctions.

Aucun collaborateur ne doit accepter une mission ou un travail proposé par un fournisseur, un client ou un concurrent, qui soit de nature à altérer ses performances ou son jugement dans l'exercice de ses fonctions en interne.

Lorsqu'ils sont, néanmoins, confrontés à un risque de conflits d'intérêts, les collaborateurs doivent, dans un esprit de transparence, en informer aussitôt leur hiérarchie et s'abstenir de toute immixtion dans les relations que Metsys entretient avec le tiers concerné, tant qu'une solution n'aura pas été trouvée.

La Charte Ethique de Metsys est la charte de référence pour tous les salariés intégrant l'entreprise. Cette charte représente par ailleurs la culture de l'entreprise, elle exprime l'éthique et les valeurs de l'entreprise.

Nous suivons et appliquons toutes les lois et règlements en vigueur localement dans chacune de nos entités.

Le dispositif éthique des affaires d'entreprise a pour objectif de lutter activement contre :

- les pratiques anticoncurrentielles
- la non-conformité
- les conflits d'intérêts
- la fraude
- le blanchiment d'argent
- le défaut de sécurité de l'information
- le défaut de communication responsable

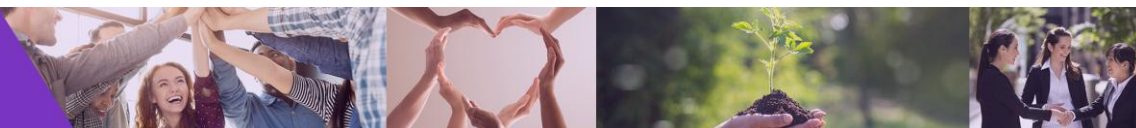
Afin d'être conforme à ces réglementations, l'entreprise a élaboré pour ses collaborateurs une charte dans le but d'entériner formellement ces principes.

Metsys n'externalise pas son chiffre d'affaires vers un paradis fiscal pour réduire l'imposition. Nous contrôlons les cadeaux qui sont réalisés pour nos clients et nos collaborateurs. Et enfin, Metsys n'a subi aucun jugement, ordonnance, amende ou autre événement dans le domaine de la corruption, de l'extorsion de fonds ou des pots-de-vin.

L'ensemble de nos parties prenantes sont sensibilisées et encouragées à mettre en œuvre des dispositions afin de lutter contre les pratiques déloyales.

Il est rappelé que les présentes règles, qui ont été examinées et approuvées par le comité éthique et la Direction, sont impératives, et que nul au sein de la société ne peut s'en affranchir, quel que soit son niveau hiérarchique.

Tout éventuel non-respect de ces règles par un collaborateur constituerait une faute et pourrait faire l'objet de la part Metsys de sanctions et poursuites appropriées.



De telles sanctions pourraient notamment, dans le respect du droit applicable, inclure le licenciement pour faute et des demandes de dommages et intérêts à l'initiative de Metsys, même si le non-respect des règles était détecté par Metsys dans le cadre d'un contrôle interne.

DROIT DE LA CONCURRENCE

Chaque collaborateur doit donc s'abstenir de tout comportement susceptible d'être considéré comme une pratique anticoncurrentielle sur le marché sur lequel il opère. Les atteintes illicites au libre jeu de la concurrence, non tolérées Metsys quel que soit le pays concerné, peuvent prendre des formes diverses, notamment :

- Une entente par laquelle des concurrents se concertent par exemple pour faire obstacle à la fixation des prix par le libre jeu du marché en favorisant artificiellement leur hausse ou leur baisse, limiter ou contrôler la production ou le progrès technique, répartir des marchés, etc. Un simple échange d'information entre concurrents, notamment préalablement à la remise des offres dans le cadre d'un appel d'offres, peut ainsi être jugé illicite s'il a pour objet ou pour effet d'empêcher, de restreindre ou de fausser le jeu de la concurrence ;
- Un abus de position dominante par lequel une entreprise cherche à profiter de la position qu'elle détient sur un marché pour évincer ses concurrents ;
- Une exploitation abusive de l'état de dépendance économique dans laquelle se trouve un client ou un fournisseur d'une entreprise à l'égard de cette dernière.

LANCEUR D'ALERTE

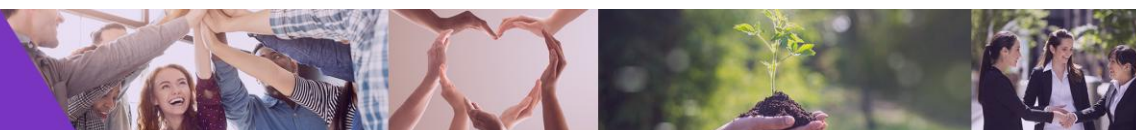
Un dispositif « lanceur d'alerte en interne » a été mis en place chez Metsys tout en respectant l'anonymat et un comité éthique a donc été créé à l'adresse ethique@metsys.fr. Cela permet dans le respect de l'anonymat en cas de problème.

d. Relation fournisseur

Metsys est signataire de la charte Relations fournisseur et achats responsables depuis mai 2022.

Créée en 2010, la Charte Relations fournisseur responsables vise à inciter les entreprises, organismes publics et privés à **adopter des pratiques responsables vis-à-vis de leurs fournisseurs**. La charte a été réactualisée en octobre 2021 pour devenir la charte Relations fournisseurs et achats responsables (RFAR).

Charte 
**RELATIONS FOURNISSEUR
RESPONSABLES** Signataire



Les 10 engagements de la Charte :

1. Assurer une relation financière responsable vis-à-vis des fournisseurs
2. Entretenir une relation respectueuse avec l'ensemble des fournisseurs, favorable au développement de relations collaboratives
3. Identifier et gérer les situations de dépendances réciproques avec les fournisseurs
4. Impliquer les organisations signataires dans leur filière
5. Apprécier l'ensemble des coûts et impacts du cycle de vie
6. Intégrer les problématiques de responsabilité environnementale et sociétale
7. Veiller à la responsabilité territoriale de son organisation
8. Le professionnalisme et l'éthique de la fonction achats
9. Une fonction Achat chargée de piloter globalement la relation fournisseurs
10. Une fonction de médiateur "relations fournisseurs", chargé de fluidifier les rapports internes et externes à l'entreprise



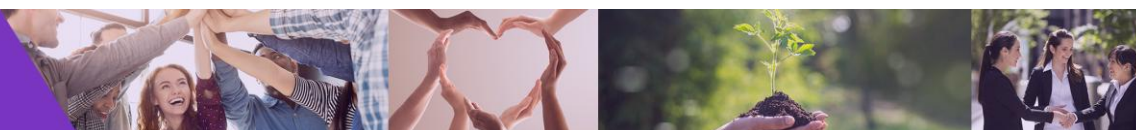
Afin de vérifier notre conformité fournisseur, Metsys est adhérente à Provigis. Ce service numérique nous permet de contrôler et validé l'authenticité des documents légaux de nos fournisseurs.

Nous tentons de sensibiliser nos clients sur l'impact environnemental potentiel de leurs stratégies et outils de communication.

e. Mécénats

Enfin, Metsys a également, par l'intermédiaire de prestations, favorisé différents organismes, via des Mécénats :

- *Jardin Nature Pibrac* qui promeut le jardinage au naturel, l'agriculture durable et la sauvegarde de la biodiversité.
- *Ecoute Mes Histoires* qui a pour vocation de transmettre à tous les enfants, le goût et le plaisir de lire des histoires y compris les enfants en difficulté scolaire, sociale ou en situation de handicap.
- *LaChaineDuDroit* facilite l'accès au droit pour tous les citoyens.
- *Entourage* donne aux personnes exclues et isolées les réseaux de soutien dont elles ont besoin, pour rebondir et leur permettre de reprendre leur place dans la société.
- *Fête pour la vie* : Une plateforme web pour gérer les évènements et salons de l'association.
- La fondation Toulouse cancer sante innabiosante.



DONATION A L'INSTITUT CURIE EN DECEMBRE 2021

L'Institut Curie propose, dans l'intérêt de la science et des personnes malades, par une coopération interdisciplinaire étroite entre les personnels, de développer :

1. **Les recherches scientifiques fondamentales, translationnelles et cliniques en matière de physique, de chimie, de biologie, de radiobiologie** en vue de mettre la science au service de l'homme pour l'aider à lutter contre les maladies et tout particulièrement le cancer.
2. **Le diagnostic, le suivi et les soins délivrés aux personnes malades** dans le cadre d'un ensemble hospitalier assimilé à un centre de lutte contre le cancer membre de la fédération Unicancer.
3. **La valorisation de la recherche et l'accès à l'innovation** qui nécessite pour l'Institut Curie de nouer des liens avec les acteurs économiques susceptibles de permettre un développement des innovations au bénéfice des patients et/ou une amélioration des connaissances scientifiques.
4. **La conservation et la transmission des savoirs** dans les domaines précités, notamment via les activités d'enseignement et de muséologie.
5. **Sa contribution au rayonnement international de la recherche et du soin**, notamment en oncologie.



Metsys promeut également des actions humanitaires, telles que l'association *Stop Hunger* : un acteur majeur de la lutte contre la faim dans le monde.



RENOUVELLEMENT DE NOS INSTANCES REPRESENTATIVES DU PERSONNEL EN 2023

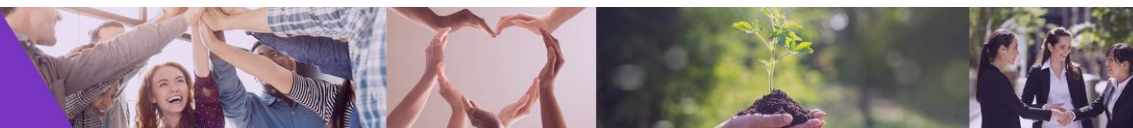
Afin que l'ensemble des salariés de notre établissement soit représenté, fin d'année 2019, nos collaborateurs ont voté librement et élu plusieurs CSE composés de titulaires et suppléants. Nous nous engageons à réaliser les réunions tous les deux mois, à ce jour aucune revendication n'a été soulevée. Le renouvellement de nos instances représentatives du personnel a été réalisé en 2023. Le CSE est composé d'un titulaire et d'un suppléant.

A l'avenir, nous souhaitons faire évoluer l'entreprise par la mise en place d'accords collectifs bénéficiant à l'ensemble des collaborateurs. Durant l'année 2020, nous avons donc réalisé les élections relatives au CSE des établissements ayant atteints les **seuils** d'effectif légaux et effectuons des réunions mensuelles et bimensuelles avec les représentants du personnel élus.

LIBERTE D'EXPRESSION

Afin de faciliter la liberté d'expression, Metsys possède un réseau social d'entreprise «Viva Engage (Yammer)» mais également des sites de partage Online TEAMS qui ont pour objectifs de :

- Favoriser l'intégration, l'information et l'engagement des salariés envers l'entreprise,



- Permettre une libre circulation des informations,
- Développer la collaboration et communication entre les salariés

De plus, pour 2024, nous mettons en place « L'émission by Metsys » animée par nos experts techniques à destination de nos collaborateurs. Plusieurs thématiques sous un format « fun » sont abordées telles que les nouveautés Microsoft et Cybersécurité, l'actualité IT du moment etc...

VALEURS DE METSYS RELATIVES AU TRAVAIL

Enfin, il est dans les valeurs de respecter les conventions de l'Organisation Internationale du Travail notamment en ce qui concerne les sujets suivants :

- L'âge minimum et le travail des enfants,
- D'être contre le travail forcé ou obligatoire,
- D'être pour l'égalité de rémunération entre femmes et hommes,
- D'être contre toute discrimination dans l'emploi, ainsi que sur le salaire minimum.

NOTRE OBJECTIF 2024 – 2025 – OBTENTION DE LA CERTIFICATION ISO27001

Depuis janvier 2024, nous travaillons sur la mise en place de la certification ISO27001. Plusieurs groupes de travail collaborent sur ce sujet accompagné de notre CTO Cybersécurité.

